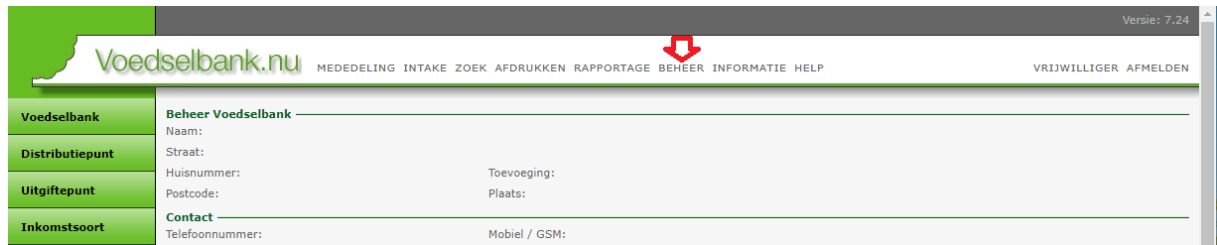


Instellingen voor een niet afgehaald pakket

Je moet een cliënt die het pakket niet heeft opgehaald (vooraf aangegeven, niet verschenen op de uitgifte-dag, aangegeven op de uitgifte-dag) registreren in Voedselbank.nu. Dit is belangrijk om controle te houden over het aantal keren dat een cliënt een pakket niet afhaalt zonder dit van tevoren te melden. Om te zorgen dat de registratie hiervan goed verloopt moeten er in Beheer een aantal instellingen goed staan naar de werkwijze van de voedselbank. Klik in de werkbalk op de Optie Beheer.



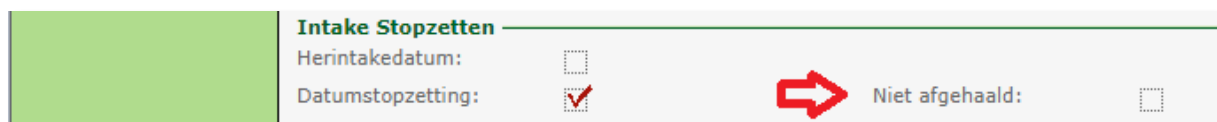
Je komt nu in het scherm Beheer. Hier ga je naar het gedeelte onder Intake. Hier staan 2 regels waar je in kunt stellen hoeveel keer wordt toegestaan dat een cliënt een pakket niet af komt halen zonder berichtgeving. Daarachter staat de optie of dit achter elkaar moet zijn of niet. Als het niet achter elkaar hoeft te zijn dan is het aantal keer bij elkaar opgeteld.



Daaronder staat de optie die kan worden gebruikt als de cliënt op de uitdeel-dag zelf op het laatste moment belt dat het pakket niet kan worden opgehaald.



Dan staat er onder Intake Stopzetten ook nog de optie of er een stopzetting moet volgen als een cliënt bv. 3 keer niet is geweest. Als deze optie is aangevinkt wordt dus het dossier van een cliënt op stop gezet en kan er alleen met een herintake opnieuw een pakket worden aangevraagd.



Instellingen voor een niet afgehaald pakket

Van een cliënt is een rapport op te vragen om te zien wanneer en op welke manier (vooraf gemeld, op de uitgifte-dag gemeld of niet gemeld). Ga hiervoor naar Rapportage en klik links in de kolom op Niet afgehaald lijst. Kies bij Uitgiftepunt het Uitgiftepunt waar deze cliënt het pakket komt afhalen. Je kunt deze optie ook op Alle laten staan. Dan krijg je de lijst over alle uitgiftepunten. Vul vervolgens de periode waarover een lijst moet worden gemaakt.

Voedselbank.nu MEDEDELING INTAKE ZOEK AFDRUKKEN RAPPORTAGE BEHEER INFORMATIE HELP

Rapportage Niet afgehaaldlijst

Uitgiftepunt:

Periode: * t/m

Soort:

Kaartnummer:

Genereer

Een extra optie is om de lijst te splitsen in: Alle (niet verschenen), Niet afgehaald en Vooraf gemeld.

Voedselbank.nu MEDEDELING INTAKE ZOEK AFDRUKKEN RAPPORTAGE BEHEER INFORMATIE HELP

Rapportage Niet afgehaaldlijst

Uitgiftepunt:

Periode: * t/m

Soort:

Kaartnummer:

Genereer

Alle
Niet afgehaald
Vooraf afgemeld

Nu kun je eventueel nog een kaartnummer invullen als je alleen van 1 cliënt de lijst wilt zien. Als je dit veld open laat krijg je alle cliënten die minimaal 1 keer niet zijn geweest in beeld. Klik daarna op Genermeer.

Voedselbank.nu MEDEDELING INTAKE ZOEK AFDRUKKEN RAPPORTAGE BEHEER INFORMATIE HELP

Rapportage Niet afgehaaldlijst

Uitgiftepunt:

Periode: * t/m

Soort:

Kaartnummer:

Genereer

Instellingen voor een niet afgehaald pakket

Je krijgt nu keurig een lijst in beeld met de gevraagde informatie over niet verschenen.

Voedselbank.nu

Niet afgehaald lijst

Voedselbank: Voedselbank Rotterdam
Periode: 01-11-2020 t/m 15-02-2021

Pagina: 1 van 1
Printdatum: 15-02-2021

Kaartnummer	Naam	Pakket	Uitgiftepunt	Datum	Soort
538	Test_1	07 (2 en 4)	Winkel Uitgifte	15-02-2021	Achteraf
538	Test_1	07 (2 en 4)	Winkel Uitgifte	08-02-2021	Achteraf
538	Test_1	07 (2 en 4)	Winkel Uitgifte	01-02-2021	Achteraf
538	Test_1	07 (2 en 4)	Winkel Uitgifte	26-01-2021	Achteraf

Je kunt ook op de Uitgiftelijst zien of een cliënt al een keer niet is geweest. De naam van de cliënt verschijnt dan op de Uitgiftelijst in de kleur Oranje.

Voedselbank.nu

Uitgiftelijst

Uitgiftepunt: Winkel Uitgifte
Peildatum: 15-02-2021

Pagina: 1 van 1
Printdatum: 15-02-2021

Naam	Kaartnummer	Startdatum	Aantal volwassenen	Gebruik in mnd	Thuis bezorgen
Partner		Datum stopzetting	Aantal kinderen	Pakketsoort	
Test_1	538	26-01-2021 26-07-2021	1 1	14,00 07 (2 en 4)	Nee

Als de cliënt het maximum aantal Niet verschenen heeft bereikt staat de naam in het rood en doorgehaald.

Voedselbank.nu

Uitgiftelijst

Uitgiftepunt: Winkel Uitgifte
Peildatum: 15-02-2021

Pagina: 1 van 1
Printdatum: 15-02-2021

Naam	Kaartnummer	Startdatum	Aantal volwassenen	Gebruik in mnd	Thuis bezorgen
Partner		Datum stopzetting	Aantal kinderen	Pakketsoort	
~~Test_1~~	538	26-01-2021 26-07-2021	1 1	14,00 07 (2 en 4)	Nee

De voedselbank zal nu actie moeten ondernemen door een herintake uit te voeren of na overleg besluiten om het dossier op Stop te zetten.