



MEEdeleler

Nieuwsbrief vol vitamines voor de voedselbanken

Voorwoord

Voedselbanken missen mensen die honger hebben.

Dat was de titel van het persbericht dat wij recent verstuurd. In de Algemene Ledenvergadering van december spraken we immers af dat we actief op zoek gaan naar mensen die honger hebben en die nu geen beroep doen op onze voedselhulp. Communicatie is één van de middelen waarmee we deze doelgroep kunnen bereiken.

Het was dan ook prettig dat het persbericht goed werd opgepikt door o.a. NRC, Trouw, AD, Nu.nl, diverse radiostations en Metro. In de MEEdeleler wijden we er dit jaar een vaste rubriek aan: Onder de



Radar. Jullie ervaringen in dit traject horen en delen wij graag.

Leo Wijnbelt

Voorzitter Voedselbanken Nederland

Onder de Radar

Gezocht: Leden voor werkgroep 'Onder de Radar'

In de ALV van 1 december spraken we over de nieuwe toelatingscriteria en het voornemen om met elkaar actief op zoek te gaan naar klanten die nu nog 'onder onze radar zitten'. Besloten werd om een werkgroep op te richten waarin vrijwilligers

van voedselbanken en Voedselbanken Nederland dit als project oppakken. Heb jij belangstelling om hieraan deel te nemen? Aanmeldingen graag naar welkom@voedselbankennederland.nl.

Getipt door een voedselbank: Vergroot netwerk

We ontvingen al een eerste tip om mensen te vinden, die onder onze radar zitten. Zo wel sociale wijkteams, Vluchtelingenwerk en andere vrijwilligersorganisaties, kennen



de 'verborgen armoede'. Contact opnemen met deze organisaties kan je vaak op het spoor zetten van nieuwe klanten.

Mooie oproep bij KRO NCRV



Wat een mooi filmpje kwam er langs bij KRO NCRV. Deze bestuurder van een voedselbank verwoordt fraai wat het project onder de Radar inhoudt. Delen mag! <https://www.facebook.com/voedselbankennederland/videos/528689870943250/>



Inhoudsopgave:

Artikelen over voedselvererving:



Rookworst niet over de THT	2
Certificering voedselveiligheid	2
Keuze in diepvries etiketten	2
Voortgang app Issy	2
Voortgang Project Veilig Werkende Voedselbanken	3
Nieuwtjes van andere voedselbanken	3
Gratis Wiwi-Wit boekjes	3
Bericht van Stichting Jarige Job	4
Tweede Kamer organiseert online gesprek met mensen die schulden hebben	4
Ook komende jaar weer zeilen met de Eendracht	4
Gratis Speed consulting via Idle Charity	5

Voucher actie New York Pizza geen succes

De actie met vouchers van New York Pizza heeft lokaal tot teleurstellende ervaringen geleid. Hoe is dit ontstaan?



Allereerst bleek het helaas niet mogelijk, om vouchers mee te verpakken in de dozen van de landelijke Kerstpakkiet-actie. Daarnaast zou, in de oorspronkelijke opzet, elke klant van voedselbanken 1 voucher ontvangen. Vervolgens werd ruimhartig besloten alle gezinsleden van een klant van voedselbanken een voucher te verstrekken. Later moest dit worden gecorrigeerd, omdat veel franchisers van New York Pizza onvoldoende bakcapaciteit ter beschikking hadden, om een dergelijk volume te kunnen verwerken.

Verdeling van de vouchers bleek voor voedselbanken lastig, want wie ga je teleurstellen en hoe maak je keuzes? De teleurstelling werd nog versterkt toen franchisers de vouchers op de aangegeven dagen weigerden, om redenen die onze klanten niet gemakkelijk konden accepteren. Zo werd een goed bedoelde actie van New York Pizza op meerdere plaatsen een teleurstelling voor onze klanten. En dus ook voor onze vrijwilligers. Team Voedselvererving betreurt de gang van zaken en biedt excuses aan voor de ontstane commotie. We trekken lering uit deze ervaring om herhaling te voorkomen.





Rookworst niet over de THT



In de winter is de kans groot dat we extra rookworst krijgen van de fabrikanten en detailhandel. Rookworsten zijn vleeswaren (gerookt of gekookt) en moeten ook zo behandeld worden. Er is een grote variëteit in kwaliteit en bewaarcondities, zowel gekoeld bij 7°C als vacuüm verpakt buiten de koeling. Je mag er echter niet van uitgaan dat rookworsten langer houdbaar zijn dan de THT aangeeft.

Omdat er vanuit de voedselbanken nogal eens vragen worden gesteld over de houdbaarheid (veel rookworsten worden bij kamertemperatuur bewaard) vroegen we een fabrikant van rookworsten of we rookworsten na de THT datum uit kunnen geven. Hier is het samengevatte antwoord: *"Het gaat om vlees en daarom vragen we*

de voedselbanken dringend om zich aan de maximale houdbaarheidsdatum (THT) te houden."

De THT van Vleeswaren mag met twee maanden verlengd worden, indien ze uiterlijk op de THT datum (maar liefst eerder) worden ingevroren op -18°C. Deze procedure is beschreven in het nieuwste Handboek Voedselveiligheid in paragraaf 2.5 en het Infoblad 76 van de NVWA. Er moet op het product dan wel een extra etiket worden aangebracht met de voorgescreven tekst.

Mochten er vragen zijn over acceptatie van rookworsten of andere producten, aarzel dan niet contact op te nemen met één van de leden van het team of met uw coach voedselveiligheid.

Keuze in diepvries etiketten



VOEDSELBANKEN.NL

Ingevroren op THT/TGT datum
Nog 2 maanden houdbaar bij -18°C
Na ontdooien direct consumeren

Er is nu, op verzoek van een aantal voedselbanken, een keuze in diepvries etiketten.

Allereerst de standaard etiketten (65x35mm), zoals je die al ieder kwartaal kon bestellen via het distributie centrum. Deze zijn geschikt voor de supermarkten, waar men de etiketten aanbrengt voordat men de gekoelde producten invriest. Daarnaast komen er nu codeertang etiketten (kleiner formaat: 37x28 mm) beschikbaar, die met een codeertang moeten worden opgebracht. Deze hebben een wat andere lijm, waardoor ze beter plakken op diepvries producten en zijn al bij meer dan 40 voedselbanken in gebruik (op eigen kosten).

Voedselbanken kunnen vanaf nu bij het distributie centrum gratis etiketten per rol bestellen (standaard etiketten 1500/rol, codeertang etiketten 700/rol). De codeertang zal een voedselbank zelf aan moeten schaffen (€150 ex BTW) bij de leverancier. Gedetailleerde gegevens in het Infobulletin Diepvries etiketten op Voedingsbodem, waarin ook de andere details staan.

Certificering voedselveiligheid

Wat een mooi resultaat hebben de leden van Voedselbanken Nederland in 2018 neergezet. Er zijn door Houwers en Sensz in totaal 171 inspecties uitgevoerd, waarbij na 158 inspecties het groen certificaat direct (opnieuw) werd uitgereikt.



met uitstekend resultaat kunnen beëindigen. Voor 2019 heeft de Algemene Ledenvergadering besloten de kosten voor voedselveiligheid ten laste van Voedselbanken Nederland te brengen. Echter als een voedselbank of DC bij een inspectie onvoldoende scoort, komen de kosten van een her-inspectie voor eigen rekening.

Van 9 voedselbanken werd na een verbeteringslag en een her-inspectie alsnog het jaarlijkse groen certificaat verleend, terwijl op 31 december 2 voedselbanken nog in afwachting zijn van een her-inspectie. Bij 3 voedselbanken heeft het verbeterplan niet geresulteerd in een voldoende resultaat, waardoor het eerder verleende groen certificaat niet meer geldig is.

Voor het vertrouwen in onze organisatie is het van groot belang dat alle leden ook voldoen aan de minimale eisen van voedselveiligheid die de NVWA ons als formulebedrijf stelt en dat we dat kunnen aantonen met ons groen certificaat.

In 2018 hebben we het project waarborging voedselveiligheid, dat hulp van Adessium als sponsor in 2013 is gestart,

Voortgang app Issy

De app Issy is inmiddels beschikbaar in de App store. In een paar gemeenten wordt een pilot uitgevoerd. Diverse organisaties, waaronder de voedselbank ter plekke, die vrijwilligers zoeken hebben hun klusjes, projecten op de app geplaatst. Lokaal wordt bekendheid gegeven aan het bestaan van de app.

Op basis van de lokale ervaringen wordt de app stapsgewijs in meer gemeenten geïntroduceerd. Wil jij met jouw voedselbank ook snel gebruik maken van de app? Laat het ons weten op: welkom@voedselbankennederland.nl.



Voortgang Project Veilig Werkende Voedselbanken

Alle voedselbanken doen op één of andere manier mee met 'veilig werken' en dat is redelijk uniek voor Nederland. Er is, voor zover we weten, geen enkele andere bedrijfstak/branche waar de Arbo-bereidheid 100% is.

Bij een toenemend aantal voedselbanken is de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) inmiddels gereed. Zij zijn begonnen met de implementatie en het oplossen van de knelpunten. We willen op basis van de kennis die uit de RI&E's komt een aantal praktische hulpmiddelen ontwikkelen voor de voedselbanken.

We denken daarbij aan een voorbeeld Arbo-beleidsplan, Arbo-handboek; opzet voor BedrijfsHulp Verlening, opzet voor Ongevallenregistratie etc. Als jouw voedselbank input kan leveren voor een dergelijk hulpmiddel dan horen we dat graag (arbo@voedselbankennederland.nl).

Wanneer je aanloopt tegen (hoge) kosten voor bepaalde noodza-



kelijke Arbo-voorzieningen, dan kunnen we helpen bij het zoeken naar particuliere fondsen. Het Team Fondsenwerving en ARBO trekken daarbij gezamenlijk op. Mail je vraag naar fondsenwerving@voedselbankennederland.nl.

Nieuwtjes van andere voedselbanken

Regionale omroepen: recordopbrengsten voor voedselbank

Voor de vijfde keer organiseerden diverse regionale omroepen de actie Samen voor de Voedselbank.

In de provincie Noord-Brabant werd door Omroep Brabant een recordopbrengst binnengehaald. "We wisten dat Brabanders om elkaar geven en elkaar graag helpen. Brabant gaf 221.314 producten. Wat. Zijn. We. Trots!", aldus de omroep.

Ook in de provincie Limburg kon de actie op grote steun rekenen van de inwoners voor de actie van regionale omroep L1.

Er werd een recordaantal van 346.971 producten ingezameld met een geschatte

totale waarde van zo'n 636.331 euro. RTV Drenthe zamelde goederen in ter waarde van 211.728,50 euro. Er werden zo veel goederen ingezameld dat de vrachtwagen van COOP en het noordelijk distributiecentrum van de voedselbank moesten worden ingezet om alle goederen van het pand van RTV Drenthe naar de vier voedselbanken in Drenthe te vervoeren. Ook bij RTV Oost was de actie een succes; er werd voor 317.375 euro aan levensmiddelen ingezameld.



Voedselbanken ontvangen ruime gift van RTV Oost n.a.v. actie Samen voor de Voedselbank

Kerstactie gedetineerden gevangenis Roermond

In het kader van de decemberacties werd VB Roermond verrast door een bijzondere actie van de gedetineerden in de gevangenis te Roermond. Vlak voor de kerstdagen werden vele kratten met langhoudbare producten door medewerkers van de gevangenis afgeleverd bij onze voedselbank. De gedetineerden hadden deze artikelen speciaal voor de actie gekocht in de gevangeniswinkel.



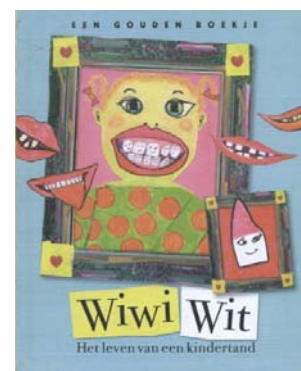
VB Roermond blij verrast door gift gedetineerden

Gratis Wiwi-Wit boekjes

De Associatie Nederlandse Tandartsen heeft een boekje uitgebracht over tandverzorging bij kinderen, het Wiwi-Wit boekje.

De boekjes zijn gratis te bestellen, maar op=op.

De bestellingen worden centraal verzameld in Houten en worden rechtstreeks naar de afleveradressen verzonden. Stuur de bestelling uiterlijk 30 januari naar: welkom@voedselbankennederland.nl



Bericht van Stichting Jarige Job:

55.000 verjaardagen in goede samenwerking!!

Met trots wil Stichting Jarige Job de voedselbanken informeren dat ze onder andere samen met de voedselbanken in 2018 maar liefst 55.000 verjaardagen heeft mogelijk gemaakt.

55.000 verjaardagen in goede samenwerking!!

Mede dankzij de samenwerking met de voedselbanken is het ons gelukt in 2018 om 55.000 kinderen hun verjaardag te laten vieren! Dat is bijna een verdubbeling ten opzichte van 2017! Deze groei hadden we niet kunnen realiseren zonder jullie samenwerking, waarvoor wij jullie heel dankbaar zijn!

Kalender 2019

Voor het komende jaar hebben we alle maandelijkse aanleverdagen, voor de verjaardagslijsten, weer op een rij gezet in de bijgaande kalender. Door onze groei is het tijdig aanleveren van de lijsten nóg belangrijker geworden. Met bijna 5000 boxen per maand hebben wij de doorlooptijd van vier weken voor productie en bezorging hard nodig!

Leeftijdsgroepen

Het afgelopen jaar zijn we bezig geweest met de pilot van de uitbreiding van drie leeftijdsgroepen met 1-3 jaar, 13-15 jaar en 16-18 jaar. Het is belangrijk dat de inhoud van de verjaardagsboxen aansluit bij deze leeftijdsgroepen. Vooral voor de oudste leeftijdsgroep is dit een uitdaging. Om die reden houden we in de eerste helft van 2019 een online klantenonderzoek voor de leeftijdscategorie 16-18 jaar over de inhoud van de box. In de tussentijd loopt de pilot gewoon door. Graag ontvangen wij ook feedback vanuit de voedselbanken over de inhoud van de verjaardagsboxen. Goed om te weten is dat kinderen in de leeftijd van 1 tot en met 18 jaar momenteel ALLEEN via de Voedselbanken een verjaardagsbox ontvangen. Aanvragen via Stichting Leergeld of andere hulpverlenende organisaties kunnen wij nog niet in behandeling nemen vanwege de sterk toegenomen vraag.

Afspraken

Nazenden

Wij signaleren een toename van het aantal nazendingen. Graag willen we verzoeken de nazendingen van boxen te beperken tot



aanvragen waarbij een fout is gemaakt (bijvoorbeeld jongen/meisje verwisseld). Het zorgt namelijk voor extra werk en vooral voor extra (porto)kosten, tegen de tienduizend Euro op jaarbasis. We dagen jullie graag uit om mee te denken over een alternatief voor nieuwe cliënten die na de aanleverdatum worden ingeschreven.

Lijsten met correcte informatie en namen

Aanmeldingen voor verjaardagsboxen ontvangt Stichting Jarige Job direct van ouders, hulpverleners, of geclusterde aanvragen via Leergeld of Voedselbanken. Om te voorkomen dat er meer dan één box naar een jarige verstuurd wordt moeten we namen kunnen ontdebellen. Daarom is het van groot belang dat de namen van de jarigen in de lijsten vermeld zijn. Ook na invoering van de AVG mogen namen worden gedeeld, als de voedselbank er maar voor heeft gezorgd dat cliënten ervoor hebben getekend dat ze akkoord zijn en bekend zijn met het doorsturen van hun persoonsgegevens (vraag eventueel om advies via Voedselbanken Nederland, Joke Schat). Tevens benadrukken we het belang dat het geslacht goed is vermeld in de lijst waardoor de ouders niet teleurgesteld zijn als ze de box openen. Natuurlijk is het ook goed om te overleggen met de Stichting Leergeld als zij lokaal ook verjaardagsboxen bij Stichting Jarige Job aanvraagt.

Boxen retour geven

Het is fijn als boxen die niet worden opgehaald direct de volgende maand mee terug worden gegeven aan onze chauffeur. Door de lange houdbaarheid kunnen we de box inzetten voor een andere jarige job!

Tweede Kamer organiseert online gesprek met mensen die schulden hebben

De commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid van de Tweede Kamer wil in gesprek komen met zoveel mogelijk mensen die in de schulden zitten en hun ervaringen horen. Daarom organiseert de commissie een webinar, een online gesprek, over de ervaringen die mensen hebben met schulden.

Men vroeg ons de voedselbanken en hun achterban op de hoogte te brengen van dit webinar.

In het webinar komen twee onderwerpen aan bod:

- Hoe ben je in schulden gekomen?

* Heb je om hulp gevraagd en wanneer was het moment dat je hulp hebt gezocht?

Met deze informatie zijn de leden van de commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid goed voorbereid op toekomstige debatten over schulden. Er is een film waarin de commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid uitlegt wat een webinar is en waarover het gaat: <https://drive.google.com/file/d/14Qg8ykNeWRKyKRT3iYJhx1GIJAswM-F7/view>

Aanmelden kan via:

https://channel.royalcast.com/webcast/tweedekamer/20190128_1/

Ook komende jaar weer zeilen met de Eendracht

Na het succes van vorige jaar, staan er ook in 2019 weer een aantal dagen op de planning voor een compleet kosteloze, verzorgde dagtocht aan boord van zeilschip de Eendracht.

De data en het aantal plaatsen zijn inmiddels bekend en zijn op te vragen bij het servicecentrum

Informatie over de Eendracht is te vinden op: www.eendracht.nl



Gratis advies via Idle Charity

The Idle Charity beschikt over een groot aantal experts (consultants) op verschillende vakgebieden. Middels een gratis telefonisch advies van een uur, kunnen ze voedselbanken op weg helpen met prangende vragen, vooral op het gebied

van online marketing. The Idle Charity wil onbenutte uren van hun experts op deze manier zinvol inzetten.

In het eerste kwartaal worden drie aanvragen behandeld. Wie het eerst komt wie het eerst maalt! Mail je aanvraag naar

welkom@voedselbankennederland.nl. Let op: De aanvraag moet, vanwege de pilot, geen harde of directe deadline hebben. Het kan wel een verloopdatum hebben. Beschrijf je vraag helder en compact. Het moet bespreekbaar zijn binnen een uur

Krijg feedback.

Ik wil graag feedback op bepaald materiaal of het reviewen van documenten.

Brainstorm hulp.

Ik ben bezig met een nieuw initiatief / uitdaging waar ik graag over wil brainstormen. Laat een creatief meedenken!

Iets nieuws leren.

Ik zou graag iets nieuws leren over een bepaald onderwerp. 1-op-1 lesje van een expert.

Strategisch advies.

Ik zoek strategisch advies voor een initiatief of uitdaging die ik heb.

Iets nieuws starten.

Grote plannen? Een nieuw idee? Een goede kans? Laat ons je helpen in de volgende stap.

Specifieke vraag

Ik heb een specifieke vraag.

Wat je zoal kan vragen (en aan wie).

User experience designer, gebruiksvriendelijkheid, schetsen, testen, conversie, etc.

Service designer, gebruikersonderzoek, persona's & customer journeys, etc.

Digitale marketeer, SEO & SEA, Google Analytics, Digital marketing tools, etc.

Strateeg, trends, digitale strategie & kansen, doelstellingen & executie, etc.

Art director, communicatie, cross media, huisstijl advies, concept feedback, etc.

Copy writers, reviewen tone-of-voice, feedback op teksten.

Designer, bijles creative tools (photoshop, etc), designs feedback, etc.

Scrum/agile coach, advies over het scrum en agile werken.

Technical consultant, security, databases, techniek en implementatie.

Unox Nieuwjaarsduik 2019



Het jaar begon weer goed. De opbrengst van de Unox Nieuwjaarsduik 2019, 10.000 euro, ging voor het vierde jaar naar Voedselbanken Nederland.

Kalender

De jaarkalender is nu ook te vinden op de Voedingsbodem

Algemene Ledenvergadering	6 april 2019
Algemene Ledenvergadering	7 september 2019
Week van de Voedselbanken	14 t/m 20 oktober 2019
Algemene Ledenvergadering	30 november 2019
Nationale Vrijwilligersdag	7 december 2019

Enexis doneert ook zomerjassen en overalls

Naast de winterjassen heeft Enexis ook een aantal zomerjassen en overalls gedoneerd. Ook deze gaan we weer verdelen; dus de voedselbanken die de zomerjassen en/of overalls kunnen gebruiken kunnen dat laten weten aan:

welkom@voedselbankennederland.nl.



Foto's van de overalls en zomerjassen kun je opvragen bij:

welkom@voedselbankennederland.nl

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Voedselbanken Nederland.
Eindredactie: Pien de Ruig
Vormgeving: Walter Luykenaar
Met dank aan: bestuursleden Voedselbanken Nederland, Ed Claassens en vele andere vrijwilligers bij de voedselbanken.
© Vereniging Voedselbanken Nederland
Meidoornkade 19, 3992 AG Houten
E-mail: welkom@voedselbankennederland.nl
www.voedselbankennederland.nl
Overname van artikelen in andere publicaties is toegestaan. Vermelding van Nieuwsbrief Voedselbanken Nederland als bron wordt daarbij op prijs gesteld.

