



Nieuwsflits voor de Voedselbanken

Verantwoord werken in coronatijd en informatie over de AH actie van november

Gezien de nieuwe fase van de corona-crisis en de maandag en woensdag jl afgekondigde overheidsmaatregelen, hebben we de voedselbank maatregelen en adviezen op een rij gezet. Met name het nieuwe dringende advies om mondkapjes te dragen in openbare binnenruimte heeft ook invloed op ons beleid.

De regering heeft voedselbanken aangemerkt als een cruciale voorziening voor mensen die hiervan gebruik maken. Onze inzet als voedselbank moet zijn om ook onder deze bijzondere omstandigheden onze klanten te blijven voorzien van een wekelijks voedselpakket. In het afgelopen half jaar hebben we als voedselbanken bewezen dat we in staat zijn om de uitgifte verantwoord te laten plaatsvinden, maar gezien de aanvullende maatregelen die het kabinet maandag en woensdag j.l. heeft afgekondigd is het van belang om onze werkwijze nog eens tegen het licht te houden. Als bestuur van Voedselbanken Nederland, en op advies van het expert- en crisisteam, willen we graag een aantal specifieke zaken onder jullie aandacht brengen.

1. Nieuw mondkapjes beleid

In aansluiting op het beleid van de regering geven ook wij het dringende advies om in binnenuimte van voedselbank, RDC en uitgiftepunten, een mondkapje te dragen. Dit advies geldt zowel voor klanten als vrijwilligers.

- a. Het "niet medische" mondkapje FFP2 geeft de vrijwilligers een zekere bescherming tegen een besmetting van buitenaf, mits goed gebruikt (zie instructie op voedingsbodem). De FFP2 mondkapjes zijn te bestellen bij de Brilliant groep. De kosten worden vergoed via het calamiteitenfonds.
- b. Klanten kunnen volstaan met een generiek mondkapje zoals de klant dat ook in het openbaar vervoer gebruikt. Deze mondkapjes worden niet door het calamiteitenfonds vergoed.

2. Voorkom zoveel mogelijk onderling contact

(zowel onderling tussen klanten als onderling bij vrijwilligers)

- a. Houd de 1,5 meter onderlinge afstand aan.
- b. Beperk zoveel mogelijk de onderlinge contacttijd.
- c. Werk in kleine ploegen met bij voorkeur vaste koppels en probeer de werkzaamheden in tijd te spreiden.
- d. Houd geen fysieke vergaderingen, overleg gaat via video/telefoon.

- e. Accepteer tijdelijk(!) nieuwe klanten zonder intake gesprek.
- f. Stel her-intake gesprekken voorlopig uit.

3. Maatregelen bij de uitgifte

- a. Zorg voor een registratie van aanwezige vrijwilligers en klanten (op datum/tijd).
- b. Voer tijdsloten in voor de uitgifte aan klanten.
- c. Verspreid de uitgifte indien nodig over meerdere dagen.
- d. Beperk het aantal klanten dat tegelijk binnen is.
- e. Per klant mag er maar één persoon binnenkomen (m.u.v. jonger dan 12 jaar).
- f. Laat klanten handen ontsmetten voordat men binnenkomt.
- g. Ontsmet ook tussentijds boodschappenkar of -mandje als je daarmee werkt.
- h. Voer indien mogelijk éénrichtingsverkeer in met aparte in- en uitgang.
- i. Maak gebruik van de gratis papieren of plastic tassen (te verkrijgen via het RDC) zodat de producten met minimaal contact kunnen worden overgedragen aan de klanten.
- j. Voorkom ook lange rijen buiten voor de voedselbank (max. 40 volgens nieuwe regels).
- k. Verstrek geen koffie, thee, etc.
- l. Weiger klanten die zich niet willen houden aan de aanwijzingen.
- m. Kijk of je voor klanten in risicogroepen een thuisbezorging kan opzetten.

4. Persoonlijke hygiëne

- a. Regelmatig handen wassen is noodzakelijk!
Wegwerphandschoenen geven geen extra veiligheid en worden daarom ontraden.
- b. Klanten moeten bij binnenkomst hun handen ontsmetten.



(vervolg op pag 2)





VOEDSELBANKEN.NL

Oog voor voedsel • Hart voor mensen

5. Schoonmaken en desinfectie

- Zie de instructies in de Handleiding coronacrisis.

6. Gratis hulpmiddelen vanuit het calamiteitenfonds

Voedselbanken Nederland stelt middels het calamiteitenfonds een groot aantal producten GRATIS ter beschikking van de voedselbank. Maak daarvan gebruik!



- Tassen (papier/plastic) welke gratis via het RDC te bestellen zijn.
- Desinfectiemiddelen.
- Mondkapjes FFP2 voor vrijwilligers.



De desinfectiemiddelen en mondkapjes zijn te bestellen bij de Brilliant groep. De kosten hiervan worden vanuit het calamiteitenfonds vergoed. (Zie Voedingsbodem)

Tenslotte:

Maak gebruik van tijdelijke vrijwilligers die nu (weer) thuis zitten en graag hun hulp aanbieden.

Kijk eerst op de voedingsbodem (website Voedselbanken Nederland) waar veel informatie te vinden is over het coronavirus, zoals het aanbod van verschillende organisaties om ons te helpen.

Als je algemene vragen hebt kan je die richten aan het Service Centrum te Houten:

welkom@voedselbankennederland.nl

Vragen over vergoeding van kosten kan je sturen naar crisisteam@voedselbankennederland.nl

Tweede landelijke Albert Heijn winkelactie november



Ambassadeur van Voedselbanken Nederland Danny Blind bij de start van de actie in augustus.

In de MEEder van september berichten wij over het initiatief van AH om een tweede winkelactie te organiseren in de periode van 9 tot en met 22 november.

Inmiddels hebben we van diverse voedselbanken terugkoppeling gekregen. Meerdere voedselbanken geven aan dat een periode van twee weken te lang is en het voor sommige collega's erg moeilijk is om vrijwilligers te vinden die in corona tijd in de winkels willen staan.

Het is de bedoeling van AH is dat elke voedselbank samen met de lokale AH zelf bepaalt hoelang de actie duurt; van een paar dagen tot meer.

AH inventariseert momenteel ook welke filialen van hen mee willen doen. Ook voor deze tweede landelijk actie geldt dat de afstemming over de uitvoering van de actie, lokaal moet plaats vinden.

Ook gaat AH de voedselbanken faciliteren met het werven van vrijwilligers. De deelnemende Albert Heijn-winkels zullen in de tweede helft van oktober communicatiemateriaal ontvangen waarmee vrijwilligers geworven kunnen worden. Denk bijvoorbeeld aan posters met daarop het emailadres en/of telefoonnummer van de lokale voedselbank zodat mensen weten waar ze zich kunnen aanmelden. De gegevens van vrijwilligers komen dus direct bij de lokale voedselbank binnen, die dan zelf de planning kan maken. In de MEEder van medio oktober volgt een meer gedetailleerde update.

AH heeft een duidelijk corona-beleid dat gebaseerd is op de basis richtlijnen van de overheid. De winkelacties zullen alleen plaatsvinden als deze corona richtlijnen gehanteerd kunnen worden.

Voor tussentijdse vragen kun je contact opnemen met Hein Kroft (hein.kroft@voedselbankennederland.nl).