



Nieuwsflits voor de Voedselbanken

Nieuwe coronamaatregelen per 4.11.2020

De regering kondigde 3 november jl. nieuwe maatregelen af. De regering wil de onderlinge contacten zoveel als mogelijk beperken.

Voedselbanken zijn onderdeel van de levensmiddelensector in het kader van cruciale beroepsgroepen. Ook in het geval van een lock down in een regio kan de voedselbank haar werkzaamheden voortzetten, maar uiteraard moet men daarbij rekening houden met de beperkende maatregelen. In de samenvatting van de maatregelen op dd.3 november staat:

<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/11/03/tijdelijke-verzwarende-maatregelen-van-de-gedeeltelijke-lockdown>
"In de detailhandel (en dat geldt ook voor de voedselbank!) worden afspraken gemaakt over strikte naleving van de protocollen. Als het te druk wordt, of de basisregels worden niet nageleefd kan (een deel van) een locatie gesloten worden. De handhaving wordt aangescherpt."

Denk bij protocollen aan:

- Hoeveel klanten/personen mogen maximaal tegelijk binnen zijn
- Beperk de rij voor de voedselbank. Dat kan bijvoorbeeld door:
 - Bloktijden in te voeren (max. aantal personen per tijdseenheid)
 - Uitdeeltijden te verruimen
 - Uitdeeldagen uit te breiden
- Desinfectie protocol (handen, winkelmandjes, etc)
- Beleid op dragen mondkapjes (Dringend advies van overheid, maar gezien de samenstelling van klanten/vrijwilligers is verplichting zeker mogelijk)



Bij de groepsgrootte gaat het om maximaal 2 personen uit verschillende huishoudens. Dat kunnen dus twee klanten zijn. Die groep van max 2 personen moet wel 1,5 meter afstand houden van andere personen of groepen. Zorg dus ook bij de eventuele wachtrij voor de voedselbank voor die onderlinge afstand van 1,5 meter.

Als je vragen hebt, stel die dan op de voedingsbodem in de groep corona. Van jouw vraag en de daarop gegeven antwoorden kunnen collega's wijzer worden.

Effect op AH-Winkelactie?

Albert Heijn heeft vandaag bevestigd dat de winkelactie volgende week gewoon doorgaat. Dit keer zonder vrijwilligers. De roll-up banners kunnen wel geplaatst worden; uiteraard in overleg met de filiaalhouder.

Uitgiftepunten in buurthuizen

De voedselbanken zijn dus door de overheid aangemerkt als cruciale beroepsgroep. Onze uitgifte mag dan ook doorgaan. Op locatie van de voedselbank en ook in buurthuizen etc. Uiteraard wel conform de hierboven genoemde protocollen.



Communicatie Nederlandse Rode Kruis (NRK)

Op 2 november lanceerde het NRK hun Nationaal Actieplan Covid-19, na een zoektocht van enkele maanden naar hun rol in Nederland in deze crisis. Zij geven in het Actieplan aan 112 miljoen euro nodig te hebben om al hun acties tot en met mei 2021 te kunnen uitvoeren (waarvan 64 miljoen al gedekt). Het NRK verleent hulp op 11 thema's, waarvan voedselhulp er 1 is.

De afgelopen maanden hebben we regelmatig overleg gevoerd met het NRK om duidelijkheid te creëren over de inhoud van hun voedselhulp. Aan het begin van de corona crisis had het NRK geen duidelijk beeld van hun rol, laat staan van de doelgroepen voor voedselhulp. Dat leidde tot verwarrende advertenties en krantenberichten van hen die ons in de wielen reed. In ons eerste overleg in het voorjaar spraken we daarom met hen af dat het NRK:

- Mensen die voldoen aan de criteria van de voedselbanken doorverwijst naar ons
- Ongedocumenteerden (illegalen en uitgeprocedeerden) van voedsel voorziet

De NRK-communicatie van september was wederom onduidelijk. Zowel in tekst als in beeld. Voedselbank beelden werden gebruikt bij berichtgeving over het NRK. En in tekst werd o.a. gesproken over hun hulp aan andere dan hierboven genoemde doelgroepen.

(vervolg op pag 2)





VOEDSELBANKEN.NL

Oog voor voedsel • Hart voor mensen

Vorige week gaf NRK aan dat hun communicatie inderdaad niet zorgvuldig was geweest. Als oorzaak werd genoemd dat er bij hen intern geen afstemming had plaats gevonden tussen de diverse betrokken afdelingen. Met hen zijn daarom aanvullende afspraken gemaakt. Al hun externe communicatie die ons raakt, stemt hun persvoorlichter voortaan af met het bestuurslid communicatie van VBN Pien de Ruig. We continueren daarnaast het regelmatige overleg.

In het Nationaal Actieplan Covid-19 dat vandaag gepubliceerd is, wordt duidelijk wat het beleid van NRK is in deze crisistijd. Inhoudelijk hebben wij daar geen zeggenschap op. Via de nu afgesproken communicatielijn, krijgen we wel enigszins grip op de manier waarop ze naar buiten treden. Bij ons beklijft wel het gevoel dat ze middels het 'attractieve thema voedselhulp', ook de 48 miljoen euro aan fondsen proberen te werven voor de andere 10 thema's. In hun teksten meldt het NRK dat zij voedselbanken helpen met geld en vrijwilligers. Volgens hun opgave betreft het 7 voedselbanken. Krijgt jouw voedselbank op één of andere wijze nog hulp van het Rode Kruis? Laat het ons weten op welkom@voedselbankennederland.nl. Zo mogelijk vóór 13 november.