



MEEdelel

Nieuwsbrief vol vitamines voor de voedselbanken

Voorwoord

Zal 29 mei a.s. de laatste volledig digitale Algemene Ledenvergadering worden? We hopen velen van jullie online te ontmoeten voor de eerste ALV van 2021. Op de agenda staan weer tal van belangrijke onderwerpen, waarover de leden een besluit moeten nemen. Vanwege de coronabeperkingen zit een fysieke ontmoeting er deze keer nog niet in. Dat houden we hopelijk tegood voor later dit jaar. We kijken uit naar jullie digitale aanwezigheid.



Leo Wijnbelt
Voorzitter Voedselbanken Nederland

Relatiebeheerders van start

In het actieprogramma 2020-2022 van Voedselbanken Nederland is besloten extra in te zetten op de ondersteuning van de lokale voedselbanken en distributiecentra. Met het inzetten van relatiebeheerders willen we een meer structurele relatie met en tussen voedselbanken opbouwen, zodat de lijnen kort zijn. Een relatiebeheerder luistert en kijkt. Waarmee ze de voedselbank van dienst kunnen zijn; in de praktijk van nu en het beleid voor de toekomst.

Ze weten wat er speelt bij andere voedselbanken en Voedselbanken Nederland, zodat ze snel lijntjes kunnen leggen naar experts, adviseurs of collega-voedselbanken. Dat alles ten dienste van de betreffende voedselbanken en voor de vereniging als totaal.

Regio's Groningen, Friesland en Drenthe

Voor de voedselbanken in de regio's Groningen, Friesland en Drenthe (gedeeltelijk) is Ulfert Molenhuis aangesteld. Ulfert is 73 jaar en woont in de stad Groningen. Hij heeft een eigen bedrijf gehad met 350 werknemers. Vanaf eind 2012 was hij voorzitter van de Voedselbank Stad Groningen en lid van het bestuur van de voormalige Voedselbank regio Noord/Oost.



Later was hij tot 2020 ook voorzitter van het RDC Voedselbanken Nederland, regio Groningen.

Ulfert is bereikbaar via ulfert.molenhuis@voedselbankennederland.nl. De adviseur voedselveiligheid voor deze regio is Bert van Efferen.

Regio Brabant en Zeeland

Voor 12 voedselbanken in de regio Brabant-Zeeland is Jan van Pul de relatiebeheerder. Jan is 64 jaar en woont in Roosendaal. Hij was directeur/eigenaar van een aantal bouwmarkten. De laatste jaren was hij tevens voorzitter van de Raad van Toezicht van de Voedselbank Goed Ontmoet in West Noord-Brabant. Deze functie is hij aan het afronden, daarna gaat hij als relatiebeheerder aan de slag. Jan is te bereiken via jan.van.pul@voedselbankennederland.nl.

(vervolg op pagina 2)

Inhoudsopgave:

Sluiting door de NWWA	2
Thuisbezorgen van gekoelde en diepgevroren producten	2
Nieuws van de Voorraadplank	3
Gratis poster wagenpark voedselbanken	3
Week van de Voedselbanken	3
Lidl statiegeldactie	3
Jumbo 'Samen voor de voedselbank'	3
Een opmerkelijke promotie	4
Koninklijke onderscheiding voor voedselbank vrijwilligers	4
Nieuwtjes van andere voedselbanken	4
Hulp van de belastingdienst	4

Algemene voorlichting in 13 talen weer actueel



Pharos, de organisatie die zorgt voor (overheids) teksten in diverse vreemde talen én in het Nederlands voor laaggeletterden, heeft nieuwe informatie in verband met de wijzigingen in het coronabeleid.

De avondklok is vervallen. In plaats van voorlichting over de avondklok is een alinea toegevoegd over vaccineren. Daarin wordt, in 13 talen, verwezen naar de uitgebreide voorlichting over vaccineren.

De voorlichting over vaccineren is ook aangepast. Zo is er toegevoegd dat de veiligheid van vaccins, ook terwijl ze gebruikt worden, gecontroleerd wordt.

De voorlichting voor zwangere vrouwen en ouders van een pasgeboren baby is ook weer actueel. Het officiële beleid van de Rijksoverheid en het RIVM wordt daarin gevolgd. Als het advies om zwangere vrouwen toch te vaccineren door hen wordt overgenomen, wordt dat zo snel mogelijk aangepast. Alle informatie is te downloaden via: pharos.nl.



(vervolg van pagina 1)

We kijken nog naar uitbreiding richting Rotterdam of de rest van de regio Brabant/Zeeland.

Beschikbaarheid relatiebeheerders

De relatiebeheerders zijn één dag in de week beschikbaar. We stellen hen in de komende MEEdelers uitgebreider voor. De voedselbanken in hun regio's zijn rechtstreeks geïnformeerd. Ulfert en Jan gaan 'hun' voedselbanken actief benaderen, uiteraard kunnen collega's van de betreffende voedselbanken ook zelf contact met hen opnemen. Ulfert en Jan komen graag kennismaken en zijn op de hoogte van eventuele ondersteuningsvragen uit de recente inventarisatie. De bedoeling is ook dat zij de Regionale Overleg Platforms bijwonen.

Relatiebeheerders gezocht

Voor de andere regio's zijn we nog op zoek naar relatiebeheerders. Ben je geïnteresseerd? Meld je aan bij Frank van der Hulst: frank.van.der.hulst@voedselbankennederland.nl. Frank is coördinator van dit team. Hij neemt contact met je op en stuurt je het profiel en verdere informatie.

Thuisbezorgen van gekoelde en diepgevroren producten



Soms worden voedselpakketten bij klanten thuisbezorgd, in plaats dat deze worden afgehaald bij de voedselbank.

Kritisch hierbij zijn de gekoelde en diep-gevroren producten.

Bij aflevering aan de klant moeten deze producten voldoen aan de vereiste temperatuur, dus maximaal 7° resp. -18° C. Op Voedingsbodem is een infobulletin geplaatst hoe men dit op een verantwoorde wijze kan doen.

Uitgangspunt is dat gekoelde en diep-gevroren producten vanuit een koel- of vriesomgeving op minimaal 7° resp. -18° C in koelboxen worden verpakt en direct daarna worden vervoerd naar de klanten. In de boxen met gekoelde producten dienen koelelementen bijgesloten te worden.

Bij transport gelden een aantal factoren die van invloed zijn op de temperatuurstijging onderweg:

- Isolatiewaarde van de koelbox.
- Omgevingstemperatuur: bij transport in een niet-gekoelde auto kan 's zomers de temperatuur rondom de koelbox hard oplopen!

Sluiting door de NVWA

Kan dit jouw voedselbank overkomen?



Waar levensmiddelen zijn, is kans op aanwezigheid van ongedierte. Vooral muizen zijn lastig te weren. Hun aanwezigheid is een voedselveiligheidsrisico omdat uitwerpselen en huidschilfers besmet kunnen zijn met ziekteverwekkende bacteriën.

Daarom wordt hier in het Handboek Voedsel-veiligheid aandacht aan besteed en ook de inspectiebureaus letten hier op. Voor de NVWA is bestrijding en beheersing van ongedierte een belangrijk aandachtspunt.

Wat kan er gebeuren als de NVWA op bezoek komt bij een voedselbank, bijvoorbeeld naar aanleiding van een melding door een klant, en vaststelt dat er een ontoelaatbare vervuiling van de voedselbank is?

Dit kan leiden tot:

- Directe sluiting van de voedselbank, wat iedere dag gecontroleerd wordt door de NVWA.
- De verplichting om alle producten af te voeren en te laten vernietigen.
- De eis om het pand zeer grondig te reinigen.
- Boete(s).
- Verscherpt toezicht door de NVWA.

De consequenties hiervan zijn enorm:

- Klanten kunnen geen producten ophalen

- Volume in de koelbox: hoe meer volume, hoe trager de temperatuurstijging.
- Tijd: hoe langer het transport duurt, hoe meer de temperatuur stijgt.
- Openen van de koelbox: hoe vaker geopend, hoe meer warme lucht instroomt.

Van belang is dat de gekoelde en diepgevroren producten bij het laatste adres nog op de juiste temperatuur worden afgeleverd. Hoe bereik je dat?

1. Beperk de tijd dat een bezorger onderweg is: een rit korter dan een uur geeft minder risico dan een rit van twee uur. Zorg dat klanten uit één wijk ook in één auto zitten.
2. Laat een geladen auto niet in de zon staan en leg een isolerende laag over de koelboxen.
3. Vul de koelbox maximaal.

Metten en registreren

Het meest kritisch is de aflevering op het laatste adres. Hier moet de temperatuur worden gemeten en indien deze binnen de norm is, dan geldt dat voor alle voorgaande adressen. Metten kan het best met een

thermometer die de hele rit in de koelbox ligt, of met een insteekthermometer. Een andere mogelijkheid is om de voeler van een logger of een thermometer in een goed afgesloten flesje glycerine te hangen en mee te geven in een van de koelboxen. Het flesje met de glycerine en logger moeten vóór transport op dezelfde temperatuur zijn als de producten.

- Alle kosten, inclusief de uren van de medewerkers van de NVWA, zijn voor rekening van de voedselbank.
- Mogelijke imagoschade voor de betreffende voedselbanken maar ook de voedselbank als organisatie.
- De NVWA kan het toezicht op Voedselbanken Nederland als formulebedrijf aanpassen of deze status kan worden beëindigd.

Kortom: voorkom dit!

Let op aanwezigheid van ongedierte en neem onmiddellijk actie als hiervan sporen worden aangetroffen. Schakel bij overlast altijd een professionele ongediertebestrijder in. Laat al je vrijwilligers de online e-learning volgen. Die bevat ook een module ongediertebestrijding en dat helpt om de vrijwilligers alert te houden op sporen van ongedierte (zie Meedeler juni 2020).



thermometer die de hele rit in de koelbox ligt, of met een insteekthermometer. Een andere mogelijkheid is om de voeler van een logger of een thermometer in een goed afgesloten flesje glycerine te hangen en mee te geven in een van de koelboxen. Het flesje met de glycerine en logger moeten vóór transport op dezelfde temperatuur zijn als de producten.

De gegevens van het transport van de langste rit (datum, buitentemperatuur, tijd van vertrek en terugkomst en producttemperatuur) moeten worden geregistreerd in een database. Na een aantal keer meten, zeker bij hoge buitentemperaturen, kan worden vastgesteld dat de temperatuur binnen de normen blijft en kan worden overgegaan tot steekproefsgewijze meting.

De gegevens uit de database zijn van belang om tegenover het inspectiebureau of de NVWA aan te tonen dat het transport op verantwoorde wijze gebeurt. Indien de temperatuur niet binnen de norm blijft, moeten aanvullende maatregelen worden genomen: betere isolatie, kortere ritten, extra koelelementen etc.

Nieuws van de Voorraadplank

De Voorraadplank is een applicatie die door de voedselbanken wordt gebruikt om voedseloverschotten en voedseltekorten aan te melden. Op 12 april is er een 2^e Voorraadplank oefensessie gehouden met ongeveer 20 deelnemers van de verschillende voedselbanken. Het was een zeer geslaagde sessie en iedereen was enthousiast. Inmiddels hebben zich 129 leden aangemeld bij de Voorraadplank, daar zijn we heel blij mee maar het beste effect bereiken we als (bijna) iedereen meedoet.

Onderstaand de voordelen van de Voorraadplank op een rij:

- Met de Voorraadplank helpen voedselbanken elkaar, waardoor er minder voedselverspilling is.
- Voedsel blijft niet alleen in de buurt, maar wordt ook verder door het land verspreid.
- Er zijn steeds meer voedselbanken die tekorten hebben, maar soms heeft een voedselbank ook onverwacht een overschot. Als je de overschotten/tekorten van elkaar niet weet, gaat er goed voedsel verloren.
- Soms is een voedselbank niet in staat



voedsel bij een andere voedselbank of DC op te halen. Door contact met elkaar te zoeken, kan dit vaak opgelost worden. Er rijden iedere week trucks door het land, die mogelijk voor jou voedsel mee kunnen brengen of ophalen en elders afleveren.

Aanmelden oefensessie

Inmiddels is ook de mobiele Voorraadplank app klaar en wordt er eind mei weer een oefensessie gehouden.

Voedselbanken kunnen zich aanmelden via: voorraadplank@voedselbankennederland.nl

Hier kan je ook terecht voor vragen of hulp bij het registreren bij de Voorraadplank. Vermeld altijd de naam van jouw voedselbank en eventueel een telefoonnummer. De mails worden dagelijks gelezen, dus er komt snel antwoord.

Gratis poster wagenpark voedselbanken In ruil voor kenteken

Graag vragen we aan alle voedselbanken en distributiecentra om van al je bestelwagens en/of vrachtauto's een foto te maken en, het belangrijkste, om het kenteken (de kentekens) te mailen naar Marlies van Amerongen: marlies.boomars@voedselbankennederland.nl. Jullie ontvangen dan een mooie poster met het wagenpark van de voedselbanken in beeld! De wagens vormen vaak de trots van een voedselbank. Met al deze bedrijfs-wagens kunnen we dagelijks voedsel ophalen waardoor we voedselpakketten kunnen vullen. En veelal worden alle sponsors op de wagens genoemd.

Inventarisatie wagenpark

De reden dat we dit vragen is, omdat we vanuit Voedselbanken Nederland een inventarisatie willen maken van ons gehele wagenpark. Met het oog op de verscherping van de regels voor milieuzones vanaf 2025 en de verwachting dat een substantieel deel van ons wagenpark hier niet aan voldoet.

Week van de Voedselbanken

Dit jaar vallen Wereld Voedsel- en Armoededag (16 en 17 oktober) in het weekend van week 41. Daarom organiseren we de Week van de Voedselbanken in tegenstelling tot andere jaren in week 41. We zijn nog in overleg over de invulling van deze week.

Lidl statiegeldactie

Dinsdag 11 mei heeft ambassadeur en Radio 538 DJ Frank Dane namens de voedselbank een waardecheque van € 350.000,- van Lidl Nederland in ontvangst genomen. Deze donatie was het resultaat van de statiegeldactie van vorig jaar waar klanten van Lidl aan mee konden doen. Deze donatie komt ten goede aan de fondswerving 2021 van Voedselbanken Nederland. Aan het einde van dit jaar wordt bij de vaststelling van onze begroting 2022 bepaald hoe de verdeling van het totaal plaatsvindt.



Jumbo 'Samen voor de voedselbank'

Van 28 april t/m 4 mei hebben meer dan 400 Jumbo winkels meegedaan aan de landelijke doneeractie 'Samen voor de voedselbank'. Klanten doneerden met een actievoucher 1 euro aan de voedselbank, wat door Jumbo werd verhoogd met 25 cent. In totaal is er met de bijdrage van Jumbo ruim € 255.000,- gedoneerd. Alleen voedselbanken die gekoppeld zijn aan deelnemende Jumbo winkels ontvangen een donatie. Op 12 en 14 mei is hier een instructieemail over gestuurd met daarin het bedrag in cadeaukaarten. De deelnemende Jumbo winkels kunnen de komende periode contact opnemen met gekoppelde voedselbanken om het bedrag ook symbolisch te overhandigen. Bij toestemming, plaatst Jumbo deze foto op hun lokale sociale media en / of stuurt een bericht uit naar de lokale media. Uiteraard in overleg met de betrokken voedselbank die dit bericht ook kan delen op zijn sociale media.

Vragen

Voor vragen over de cadeaukaarten kunnen jullie mailen naar Andre Verschoor: andre.verschoor@voedselbankennederland.nl



Op basis van het overzicht kunnen we stappen nemen, om ons wagenpark weer fit te krijgen.



Een opmerkelijke promotie

Na, vanaf de oprichting, 13 jaar voorzitter te zijn geweest van Voedselbank Deurne, heeft Gerard Regli de voorzittershamer overgedragen aan zijn opvolger. Niet omdat hij genoeg had van de voedselbank, maar omdat hij het 'wat rustiger aan wilde gaan doen'. Hij wordt tenslotte 80 en houdt graag wat meer tijd over om jou de pétanque (boule) te spelen met een goed glas wijn. En de voedselbank? Zoals hij zelf zegt: "Ik ben nu gepromoveerd tot gewone vrijwilliger zonder portefeuille".



Koninklijke onderscheiding voor voedselbank vrijwilligers

De 83 jarige locatie-coördinator Ted van der Geest van Voedselbank Vlaardingen, ontving op 26 april een koninklijke onderscheiding



voor onder andere zijn werk bij deze voedselbank. Al meer dan 10 jaar geeft hij leiding aan het uitdeelpunt Lucaskerk aan de Hoogstraat in Vlaardingen. Naast het uitdelen van de voedselpakketten, begeleidt Ted op zondag de viering in de Lucaskerk en is hij begeleider in de palliatieve zorg. Verder is hij ook nog actief in diverse werkgroepen. Voedselbank Vlaardingen is trots om zo'n bevlogen medewerker in het team te hebben!



Ook bij voedselbank Noordenveld Roden werden vrijwilligers verrast. Op maandag 26 april wachtte burgemeester Smid het echtpaar Jo en Dre Schoormans voor de voedselbank op. Zij waren onverwachts opgehaald bij huis en naar het depot gebracht om deze verrassing tot het allerlaatst geheim

Nieuwtjes van andere voedselbanken

Mooie instructiefilm

Er is voor Voedselbank Neder-Veluwe een mooi filmpje gemaakt over het werk van de voedselbank en het voorkomen van voedselverspilling. De video is gemaakt voor een training over 'voedselverspilling' aan buitenlandse studenten van Wageningen

University & Research en is ook door de WUR geproduceerd. De regie was in handen van documentairemaakster Tessa Steenbergen. Bekijk kan hier: [Zo werkt Voedselbank Neder-Veluwe](#)

VB Gorinchem deelt nieuws met de inwoners via film

Enkele weken geleden zijn er door de crew van Gorkum TV opnames gemaakt bij en in de Voedselbank Gorinchem. Er is onder andere aandacht besteed aan de nieuwe e-bestelwagen, een supermarktactie en het

thema 'onder de radar'. De film is te bekijken op [Youtube](#).

Misschien een idee voor andere voedselbanken om te kijken wat er mogelijk is bij de lokale radio- en TV omroep.

Steun aan Voedselbank Midden Limburg

Voedselbank Midden Limburg heeft, mede door de coronacrisis, nog steeds te maken met extra groei van klanten. Daarom moest er een tweede transportbus komen, om zo de voedseltransporten te kunnen blijven verzorgen. Bijna dagelijks worden levensmiddelen opgehaald bij een breed scala aan leveranciers, om daarmee de ruim 300 deelnemende gezinnen wekelijks te ondersteunen. De zoektocht naar een tweede transportbus resulteerde in een geweldige samenwerking met zeven bedrijven uit het bedrijventerrein Willem Alexander te Roermond. Met elkaar hebben deze bedrijven samen met de voedselbank kans gezien, om de nood van de voedselbank én de promotie van het bedrijventerrein Willem Alexander te combineren in een duurzaam en circulair project. Het doel om maatschappelijk verantwoord te ondernemen wordt zo rechtstreeks gekoppeld aan een concreet goed doel: de aanschaf van een transportbus inclusief de exploitatie gedurende de

komende drie jaar. Op vrijdag 23 april jl. werd de bus, in aanwezigheid van wethouder Economische Zaken van de gemeente Roermond Angely Waaien, overhandigd aan het bestuur van de voedselbank. Bij de overdracht heeft de voedselbank een vurig pleidooi gehouden om andere bedrijven, zoals telers en groente- en fruitleveranciers, te bewegen producten voor de voedselbank ter beschikking te stellen.



Hulp van de Belastingdienst

De belastingdienst heeft een speciaal team 'Relatiebeheer Particulieren'. Dit team helpt maatschappelijke organisaties, dus ook medewerkers van de voedselbanken, hun klanten weg te wijzen in de regels van de belastingdienst. Ook verleent het team assistentie bij het oplossen van problemen. Dit kan op verschillende manieren. Er zijn speciale pagina's met tips beschikbaar, aparte mail-adressen voor specifieke vragen en er zijn relatiebeheerders actief. Deze mensen zijn bereikbaar via mail en/of telefoon en bieden in bepaalde gevallen extra ondersteuning. Juist omdat er bij de voedselbanken vaak mensen binnenkomen met belastingproblemen, is het goed te weten dat deze mogelijkheid geboden wordt. Lees meer op [Voedingsbodem](#).

te houden. Zij zijn onderscheiden voor het vele werk dat zij de afgelopen 16 jaar voor de voedselbank hebben verricht.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Voedselbanken Nederland.

Eindredactie: Maaïke Visser

Vormgeving: Walter Luykenaar

Met dank aan: bestuursleden Voedselbanken Nederland, Ed Claassens en vele andere vrijwilligers bij de voedselbanken.

© Vereniging Voedselbanken Nederland Meidoornkade 19, 3992 AG Houten

E-mail: welkom@voedselbankennederland.nl
www.voedselbankennederland.nl

Overname van artikelen in andere publicaties is toegestaan. Vermelding van Nieuwsbrief Voedselbanken Nederland als bron wordt daarbij op prijs gesteld.

