

6 november 2021



VOEDSELBANKEN.NL

Oog voor voedsel • Hart voor mensen

Nieuwsflits voor de Voedselbanken

Vacature Bestuurslid Klanten bij Voedselbanken Nederland

I.v.m. emigratie begin volgend jaar van het huidige bestuurslid Dirk Rijnbeek zijn we op zoek naar een

Bestuurslid Klanten

Je gaat deel uitmaken van het landelijk bestuur van Voedselbanken Nederland en bent verantwoordelijk voor het Team Klanten met op dit moment 6 leden.

Wat zijn de voornaamste taken/aandachtsgebieden in deze portefeuille?

- Gesprekspartner voor de voedselbanken over onze klanten en het bieden van de gewenste ondersteuning aan de voedselbanken
- Klachtenbehandeling en het helpen oplossen van conflicten op landelijk, regionaal en lokaal niveau
- Periodieke aanpassing van de toelatingscriteria in samenwerking met de klankbordgroep van voedselbankvertegenwoordigers
- Bevorderen van de landelijk ARBO-aanpak
- Bevorderen van een eenduidige registratie van klantgegevens bij de voedselbanken
- Leveren van externe en interne informatie gericht op verbetering van onze hulpverlening aan klanten en die de basis vormt voor advisering aan het landelijke bestuur en de besturen van de voedselbanken
- Uitvoering geven aan het plan van aanpak 'Onder de Radar', 'Laaggeletterdheid' en 'Er is genoeg'
- Ontwikkelen van voorstellen om de betrokkenheid van onze klanten te vergroten
- Delen met de voedselbanken van klantvriendelijke concepten voor de voedseluitgifte aan onze cliënten en het delen van best practices
- Deelname aan interne en externe projecten, gericht op armoede (bestrijding) en samenwerking met andere organisaties

Tot voor kort bestond deze bestuursportefeuille uit Klanten én Vrijwilligers. Het vrijwilligersdeel werd tijdelijk in een apart project ondergebracht om door te kunnen ontwikkelen tot een HRM-aanpak. In de 1e helft van volgend jaar wordt dit project beëindigd en wordt een besluit genomen op welke manier de HRM-portefeuille bestuurlijk wordt ingebed.

Wat is het gewenste profiel?

- Je werkt op dit moment bij een voedselbank of hebt dat recent gedaan in een functie die belangrijk is om als bestuurslid Klanten te kunnen functioneren
- Je hebt een zeer brede maatschappelijke interesse en bent op de hoogte van maatschappelijke ontwikkelingen die de doelstellingen van de voedselbanken raken
- Je hebt bestuurlijke ervaring, indien mogelijk bij een vrijwilligersorganisatie
- Je werkt en denkt op HBO+/WO niveau
- Je beschikt over een grote mate van empathie, doorzettingsvermogen en analytische vaardigheden
- Je bent als echte bruggenbouwer altijd gericht op samenwerking
- Je bent ten minste 16 uur per week beschikbaar

Wat is ons aanbod?

- Je werkt voor een unieke organisatie, die elke dag gericht is op directe voedselhulp aan de armste Nederlanders én op het voorkomen van voedselverspilling
- Als lid van het bestuur kom je met alle facetten van de voedselbankorganisatie in aanraking
- Daarnaast ben je verantwoordelijk voor een inspirerende en uitdagende portefeuille met heel veel zelfstandigheid
- Je speelveld speelt zich af van de individuele klant t/m de contacten op landelijk niveau
- Je werkt met zeer gedreven en gemotiveerde collega's, zowel landelijk als bij de voedselbanken
- Je hebt ver doorgevoerde mogelijkheden op wisselende tijden en dagen te werken
- De gemaakte onkosten worden vergoed, maar je krijgt geen salaris. Iedereen die bij Voedselbanken Nederland of bij de voedselbanken werkt is vrijwilliger.

Stuur je CV met een korte motivatie naar

Peter van der Meijden, mailadres:

Peter.van.der.meijden@voedselbankennederland.nl

Heb je vragen, neem dan ook contact

via mailadres:

Peter.van.der.meijden@voedselbankennederland.nl



LinkedIn