

In versie 8.2 van het Voedselbank.nu Extranet zijn de volgende wijzigingen doorgevoerd:

Binnen voedselbank.nu is het mogelijk om Tweefactorauthenticatie of “Two-factor Authentication” (2FA) te gebruiken. Deze functionaliteit zorgt ervoor dat de data binnen Voedselbank.nu beter is afgeschermd, doordat de identiteit van bezoekers via een authenticatie app wordt geverifieerd.

Om 2FA in gebruik te nemen moeten de volgende stappen doorlopen worden:

1. **Beheerder:** 2FA activeren in Voedselbank.nu → [pagina 1](#)
2. **Gebruikers:** Een authenticatie app downloaden → [pagina 2](#)
3. **Gebruikers:** Voedselbank.nu toevoegen aan de authenticatie app → [pagina 4](#)
4. **Gebruikers:** De authenticatie app gebruiken om in te loggen → [pagina 6](#)

Bekijk het overzicht van veelvoorkomende fouten op [pagina 7](#) indien er iets misgaat in het doorlopen van deze stappen.

1. Tweefactorauthenticatie (2FA) activeren in Voedselbank.nu

2FA kan aangezet worden binnen de Voedselbank tab van de beheer module door “2FA” te selecteren.

The screenshot shows the 'Beheer Voedselbank' interface. The left sidebar has a 'Voedselbank' tab highlighted with a red box and the number 2. The main content area shows various settings. The 'Gebruiker' section has a '2FA' checkbox checked, highlighted with a red box and the number 3. Other sections include 'Aanmelden', 'Intake', 'Intake Registreren', and 'Intake Indentiteit'.

Section	Field	Value
Aanmelden	2FA	☒
	Dossier aanmaken	☒
	Aanmeld pogingen	3
	Intake	☒
Intake	Dossier duur	36
	Intake duur	12
	Intake link	12 maanden
	Intake instantie	☒
Intake Registreren	Geboortedatum	☒
	Intake registreren	☒
	Intake registreren	☒
	Intake registreren	☒

Na activatie van 2FA zullen gebruikers bij hun eerstvolgende login een QR code te zien krijgen. Met deze QR code kan het voedselbank.nu account toegevoegd worden aan een authenticatie app. Hiervoor moeten gebruikers een authenticatie app downloaden op hun smartphone of tablet die ze daarna kunnen gebruiken om de QR code te scannen.

2. Authenticatie app downloaden

Het gebruik van 2FA kan via zowel de authenticatie app van Microsoft (2a) als Google (2b).

2a. Microsoft authenticator downloaden

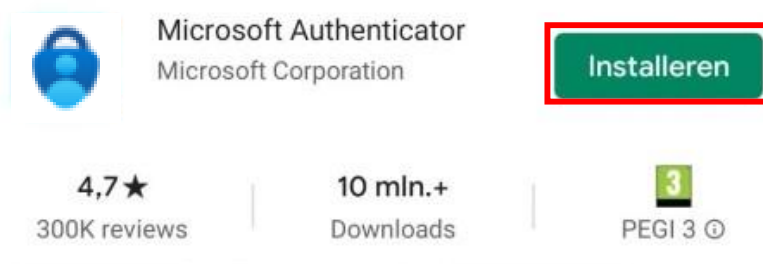
Downloaden IOS (Apple Apparaten)

Om Microsoft Authenticator te installeren op uw IOS-apparaat kan u de QR code scannen of Microsoft Authenticator installeren vanuit de Apple App Store. Zoek hiervoor op Microsoft Authenticator met het volgende logo:



Downloaden Android

Om Microsoft Authenticator te installeren op uw android-apparaat kan u de QR code scannen of Authenticator installeren vanuit de Google Play Store. Zoek hiervoor op Microsoft Authenticator met het volgende logo

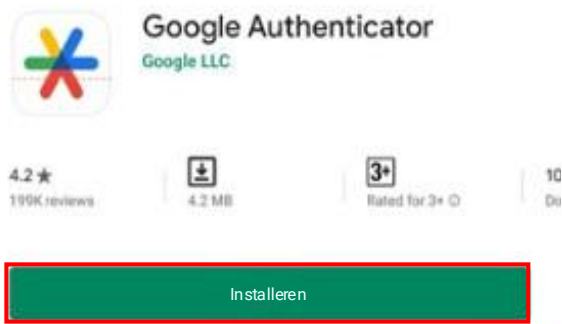


2b. Google Authenticator downloaden

Downloaden Android

Om Google Authenticator te installeren op uw Android-apparaat kan u deze downloaden vanuit de Google Play Store. Gebruik hiervoor de onderstaande link of zoek hiervoor op “Google Authenticator” met het volgende logo:

Link: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

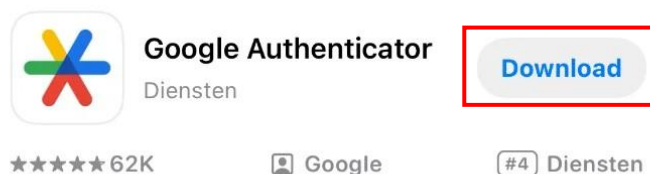


Met Google Authenticator kan u uw codes beveiligd opslaan door in te loggen met uw Google-account. U kunt er ook voor kiezen om de Google Authenticator te gebruiken zonder Google-account.

Downloaden IOS (Apple apparaten)

Om Google Authenticator te installeren op uw IOS-apparaat kan u deze downloaden vanuit de Apple App Store. Gebruik hiervoor de onderstaande link of zoek hiervoor op “Google Authenticator” met het volgende logo:

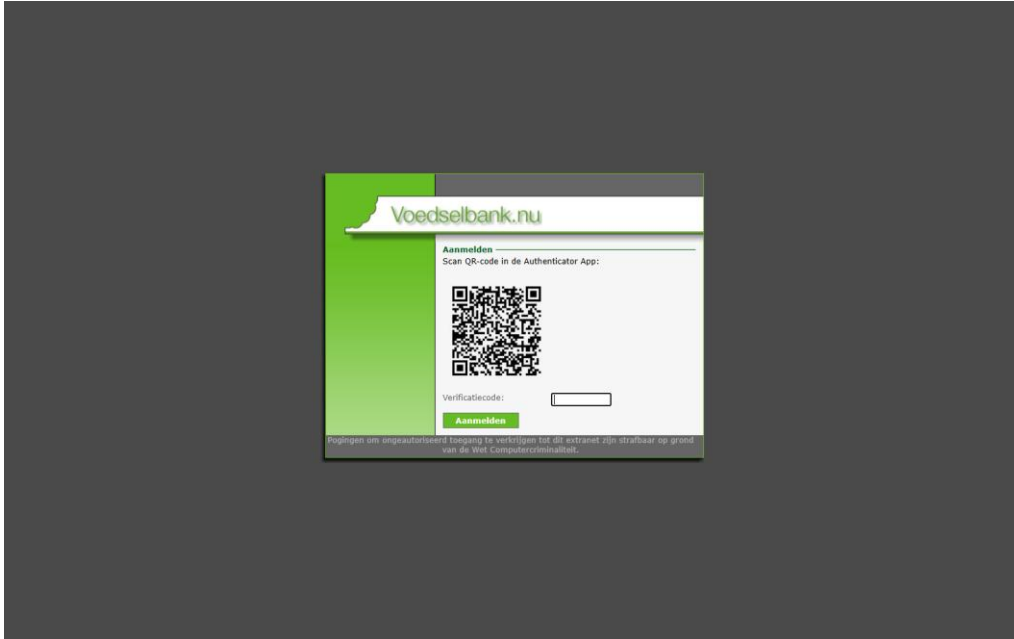
Link: <https://apps.apple.com/app/google-authenticator/id388497605>



Met Google Authenticator kan u uw codes beveiligd opslaan door in te loggen met uw Google-account. U kunt er ook voor kiezen om de Google Authenticator te gebruiken zonder Google-account.

3. Voedselbank.nu toevoegen aan de authenticatie app

Zodra gebruikers de authenticatie app gedownload hebben kunnen ze hun voedselbank.nu account toevoegen aan deze app middels de QR code die wordt weergegeven bij de eerstvolgende login op voedselbank.nu na activatie van 2FA door een beheerder.

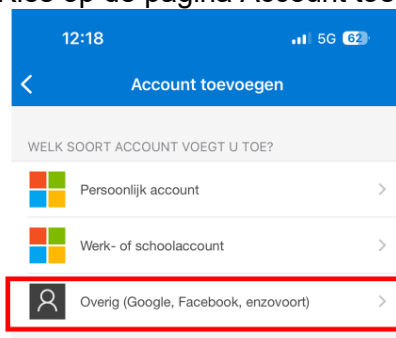


Microsoft Authenticator

1. Open Microsoft Authenticator op uw mobiele apparaat.
2. Selecteer het pluspictogram **+** op de bovenste menubalk.



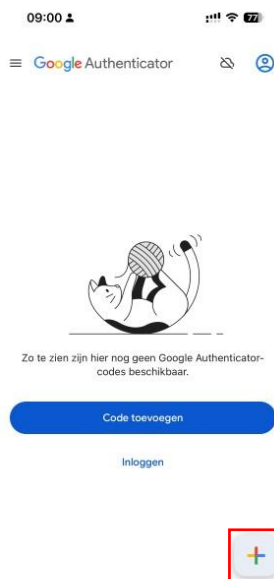
3. Kies op de pagina Account toevoegende optie "Overig account".



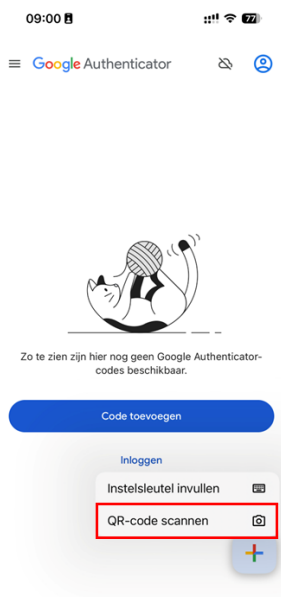
4. Scan de QR-code die wordt weergegeven op de aanmeldingspagina van de accountsite.
5. Als u al een bestaand account hebt met dezelfde naam als het nieuwe account, kunt u de naam van het nieuwe account wijzigen.

Google Authenticator

1. Open Google Authenticator op uw mobiele apparaat.
2. Selecteer het veel-kleurig plusje rechtsonder in de app.



3. Selecteer 'QR-code scannen'.



4. Scan de QR-code die wordt weergegeven op de aanmeldingspagina van de accountsite.

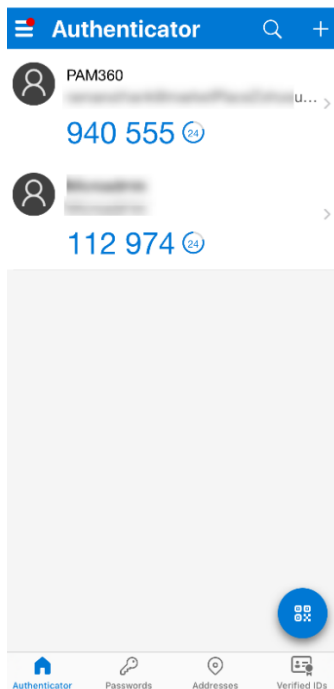
4. De authenticatie app gebruiken om in te loggen

Nadat het voedselbank.nu account is toegevoegd aan de authenticatie app moet deze bij elke opvolgende login gebruikt worden. Nadat een gebruiker inlogt met zijn gebruikersnaam en wachtwoord zal hen gevraagd worden om een code.

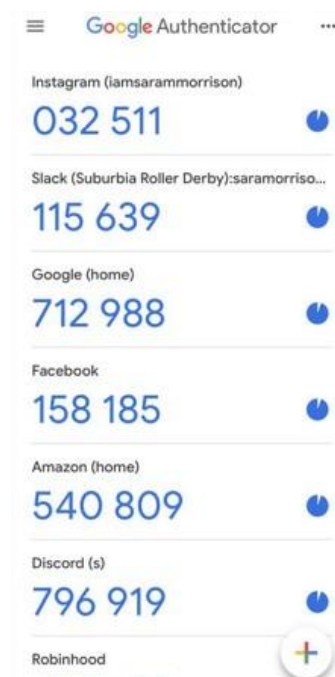


De gebruiker vindt deze code in de authenticatie app waarop zij het account hebben toegevoegd.

Microsoft Authenticator



Google Authenticator:



Na het invoeren van deze code moet er om enter geklikt worden om toegang te krijgen tot het gebruikelijke startscherm.

Veelvoorkomende fouten

Fout / foutmelding	Oplossing
Installatie mislukt / onvoldoende opslag	1. Zorg voor een up-to-date operating system (OS) bij instellingen > systeem/algemeen > software update 2. Maak ruimte vrij door apps / foto's te verwijderen bij instellingen > algemeen > opslag 3. Probeer het met een ander toestel indien de vorige twee stappen het probleem niet hebben opgelost.
QR-code scannen mislukt	1. Geef camera toestemming bij instellingen > apps > Authenticator > activeer camera rechten 2. Maak de cameralens schoon en verhoog de schermhelderheid van de computer / laptop waarom de QR code wordt weergegeven 3. Zorg dat de camera scherp stelt op de QR code door de camera stil te houden en van afstand te variëren.
Bestaand account in de authenticatie app met hetzelfde emailadres	Indien u in de authenticatie app gevraagd wordt om een andere naam te kiezen voor het account omdat er al een account bestaat met dezelfde naam kan het toevoegen geannuleerd worden. U kan dan het bestaande account gebruiken om in te loggen.
Foutmelding bij inloggen "De verificatiecode is niet juist!"	1. Controleer dat u het juiste account in de app gebruikt (e-mail/organisatie). 2. Typ de 6-cijferige code exact (geen spaties). 3. Wacht op de volgende code en probeer die binnen 30s. 4. Indien u al 3x een foutieve inlogpoging hebt gedaan met de melding dat de verificatiecode niet juist is wordt uw account geblokkeerd en zal de melding veranderen in "de combinatie gebruikersnaam en wachtwoord is niet juist". Neem in dit geval contact op met een beheerder om uw account te laten resetten.
App per ongeluk verwijderd en na herinstallatie geen accounts zichtbaar	Neem contact op met een beheerder om uw account te laten resetten en opnieuw te koppelen.