

Welkomstbrochure Voedselbanken Nederland

Handige informatie over Voedselbanken Nederland (VBN) voor elk nieuw bestuurslid van een lokale voedselbank en voor nieuwe vrijwilligers bij het Voedselbank Servicecentrum (VB Servicecentrum).



Deze korte brochure is gemaakt om alle nieuwe bestuurders en vrijwilligers bij het Voedselbank Servicecentrum snel wegwijs te maken in de voedselbankwereld. Een soort starterskit met daarin belangrijke informatie over de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (kortweg Voedselbanken Nederland of VBN genaamd) waar iedere voedselbank lid van is.

De brochure bevat allereerst een korte beschrijving van de organisatie met daarin de lokale voedselbanken, de Regionale Distributiecentra en de landelijke Vereniging.

Vervolgens is een samenvatting van het Voedselbank Reglement opgenomen. Daarin staan de gezamenlijke missie, doelstellingen en kernwaarden vermeld. Ook wederzijdse afspraken en verplichtingen staan daarin vermeld. Het Reglement wordt door de Algemene Ledenvergadering vastgesteld. In deze starterskit staan alleen de belangrijkste punten vermeld.

Ten derde wordt meer in detail beschreven wat elke voedselbank kan verwachten van de landelijke Vereniging en van de teams bij het VB Servicecentrum in Houten.

Tot slot is een verwijzing opgenomen naar bronnen en media-kanalen waar actuele informatie over Voedselbanken Nederland te vinden is.

De lokale voedselbanken

De lokale voedselbanken die lid zijn van Voedselbanken Nederland variëren in grootte, werkgebied en historie en couleur locale. Er zijn voedselbanken met 50 huishoudens als klanten en er zijn voedselbanken met 2.000 huishoudens. Er zijn voedselbanken in de opbouwfase en er zijn voedselbanken die meer dan tien jaar bestaan. Er zijn voedselbanken met een bestuur op afstand en er zijn voedselbanken, waarbij de bestuurders ook uitvoerende krachten zijn. Al deze voedselbanken hebben echter dezelfde doelstellingen en idealen, maar de wijze van uitvoering verschilt. Wel moeten alle voedselbanken voldoen aan dezelfde wettelijke voorwaarden, waaronder de wetgeving op het gebied van voedselveiligheid, op het gebied van Arbeidsomstandigheden en op het gebied van financiële verantwoording. Informatie en ondersteuning hierover is te vinden op de site van Voedselbanken Nederland. Tot slot heeft iedere voedselbank één stem bij het nemen van besluiten door de Algemene Ledenvergadering van de landelijke vereniging.

De Regio's: 10 Regionale distributiecentra

De tien regionale distributiecentra (RDC's) verzorgen de coördinatie en de distributie van voedsel binnen de regio's. In de meeste gevallen zijn ze organisatorisch gekoppeld aan een lokale voedselbank en soms als stichting gekoppeld aan de voedselbanken uit de voedselbankregio.

In alle regio's functioneert een Regionaal Overleg Platform (ROP). De inrichting van deze ROP's wordt aan de regio's zelf overgelaten en is per regio op verschillende wijze vorm gegeven.

We onderscheiden de volgende regio's:

- Regio Friesland
- Regio Groningen
- Regio Drenthe+
- Regio Salland-Twente
- Regio Arnhem e.o.
- Regio Noord-Holland
- Regio Haaglanden
- Regio Rotterdam
- Regio Brabant-Zeeland
- Regio Limburg

Voorbeelden van onderwerpen die in het ROP aan de orde komen zijn: Afstemming en coördinatieafspraken over voedselverwerving en eerlijke voedseldistributie, voedselveiligheid, afspraken over gezamenlijke financiering van het regionale distributiecentrum en over andere gezamenlijke bestedingen, het onderhouden van de contacten met provinciale overheden en politiek en regionale media etc. Een uitgebreide toelichting staat in het Voedselbank Reglement.

De landelijke organisatie: Vereniging van Nederlandse Voedselbanken

De Vereniging van Nederlandse Voedselbanken is de landelijke koepelorganisatie en wordt veelal Voedselbanken Nederland genoemd. Er zijn 176 voedselbanken lid van de Vereniging en er komen er steeds meer bij. Met 10 distributiecentra is een overeenkomst gesloten (peildatum 01-08-2023). De doelstellingen van VBN worden besproken in Hoofdstuk 3.

De landelijke organisatie voert geen operationele activiteiten uit en heeft dus geen eigen klanten en/of uitgiftepunten. Ook bij Voedselbanken Nederland werken uitsluitend vrijwilligers.



Algemene Ledenvergadering

Het hoogste orgaan binnen de landelijke vereniging is de Algemene Ledenvergadering van voedselbanken. Alle bevoegdheden die niet door de wet, de statuten of statutaire reglementen aan het landelijk bestuur zijn opgedragen, liggen bij de Algemene Ledenvergadering (ALV). Zij geeft het bestuur opdracht om besluiten van de ALV uit te voeren en controleert of ze juist zijn uitgevoerd. De ALV vindt zo'n drie keer per jaar plaats.



Landelijk bestuur

De ALV van VBN benoemt, schorst en ontslaat de landelijke bestuursleden. Om ervoor te zorgen dat voldoende voedselbankkennis in het bestuur vertegenwoordigd is, wordt ernaar gestreefd dat ten minste de helft van

de bestuursleden minimaal 1 jaar ervaring heeft als voedselbankvrijwilliger.

Elk bestuurslid is verantwoordelijk voor een eigen portefeuille. Het bestuur van VBN heeft de dagelijkse leiding over de vereniging. Het bestuur is belast met de uitvoering van het door de ALV bepaalde beleid. Het bestuur legt periodiek verantwoording af aan de ALV en legt daar ook jaarplannen en voorstellen aan de leden voor.

Het Voedselbank Servicecentrum

In Houten is het Voedselbank Servicecentrum gevestigd in een etage van het gebouw op de foto. Expertteams van vrijwilligers ondersteunen de aangesloten voedselbanken, de RDC's en het bestuur van de landelijke organisatie bij hun dagelijkse werkzaamheden. Zij doen dit zowel vanuit het kantoor in Houten als virtueel, vanuit werkplekken over heel Nederland. Zie ook Hoofdstuk 3.



2. Het Voedselbank Reglement

Het beleid van de voedselbanken en alles wat ons bindt, is vastgelegd in het Voedselbank Reglement (hierna: Reglement). In dit hoofdstuk is een samenvatting weergegeven. Wij adviseren je om het volledige Reglement goed door te nemen. Dit is beschikbaar op https://voedingsbodem.voedselbankennederland.nl/onder/Documenten_tegel_Bestuur.

2.1 De missie, visie en kernwaarden van de voedselbanken

2.1.1 De missie van de voedselbanken

'Voedselbanken verstrekken verkregen voedsel gratis aan mensen in Nederland die het tijdelijk zelf niet redden. We doen dat uitsluitend met vrijwilligers'.

2.1.2 De visie van de voedselbanken

'In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen degenen die het financieel echt even niet redden door ze tijdelijk te voorzien van voedselhulp. Om onze klanten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, gemeenten en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn'.

2.1.3 De kernwaarden van de voedselbanken

De voedselbanken hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor hun handelen:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers;
- We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt;
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel;
- We verstrekken uitsluitend gratis voedsel;
- We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk;
- We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers'); en
- We zijn transparant in onze verantwoording.

2.2 De hoofddoelstellingen van de voedselbanken

De voedselbanken hebben de volgende hoofddoelstellingen:

- Het bieden van directe voedselhulp aan hen die het nodig hebben; en
- Het voorkomen van verspilling van goed voedsel.

2.3 De naamgeving van de voedselbanken

De officiële naam van een voedselbank is in het reglement vastgelegd.



2.4 De rechtsvorm van de voedselbanken

De rechtsvorm van de voedselbanken is die van stichting.

2.5 ANBI status

De voedselbanken hebben een zogenaamde ANBI status, niet alleen uit integriteits-, en risico-overwegingen, maar ook om te voorkomen dat over geschonken gelden en/of voedsel schenkingsrecht betaald moet worden.

2.6 Het logo en de huisstijl van de voedselbanken



VOEDSELBANKEN.NL

Om redenen van herkenbaarheid en imago hanteren alle voedselbanken een uniform logo (het logo met het hart en de vork) en dezelfde huisstijl. Indien voedselbanken een korte slagzin bij hun naam willen gebruiken, wordt: 'Oog voor voedsel, Hart voor mensen' voorgesteld in de stijl en vorm die op verzoek door VBN beschikbaar wordt gesteld..

2.7 Transparantie bij de voedselbanken

Elk jaar publiceert VBN een jaarverslag en jaarrekening. Deze wordt goedgekeurd door de ALV en conform de eisen van ANBI voor 1 juli openbaar gemaakt op de website. Voor de voedselbanken volstaat een eigen jaarrekening, die door een accountant of een eigen kascommissie is goedgekeurd. De jaarrekening van RDC's dienen door een accountant gecontroleerd te zijn.

2.8 De aanmeldingsprocedure voor de voedselbanken

Zie het complete Reglement.

2.9 De landelijke ambassadeurs van de voedselbanken

Het landelijk bestuur benoemt de landelijke ambassadeurs. Deze moeten voldoen aan de in het Reglement vastgelegde criteria.

2.10 De Europese Federatie van Voedselbanken

VBN is lid van de Europese Federatie van Voedselbanken (Fédération Européenne des Banques Alimentaires, (FEBA)). De FEBA helpt voedselbanken die net starten en bouwt aan het netwerk tussen voedselbanken onderling en met externe partijen. Daarnaast speelt FEBA een actieve rol bij het op de agenda zetten van armoede en verspilling bij nationale en Europese overheden.

3. Het gemeenschappelijke beleid

3.1 Inleiding

De voedselbanken zijn zelfstandige stichtingen die in de lokale samenleving geworteld zijn. Het is daarom noodzakelijk dat de voedselbanken hun beleid steeds flexibel aan de veranderende lokale omstandigheden kunnen aanpassen. Dat vereist de nodige vrijheid om eigen keuzes te kunnen maken. Daarnaast is het noodzakelijk dat de gezamenlijke voedselbanken een gemeenschappelijk beleid hebben en daarnaar handelen. 'Eenheid door verscheidenheid' is de bindende factor tussen de voedselbanken. Wijziging van dit gemeenschappelijk beleid kan uitsluitend plaatsvinden met instemming van de ALV van voedselbanken.

3.2 Intake en beslissing over toekenning voedselpakket

Jaarlijks worden de toekenningscriteria en de leefgeldnormen door de ALV vastgesteld. Deze criteria en normen worden door alle voedselbanken gehanteerd bij de beoordeling van een aanvraag voor een voedselpakket. Actuele toekenningscriteria zijn te vinden op [https://voedingsbodem.voedselbankennederland.nl/onder 'Documenten, tegel Toekennings-criteria'](https://voedingsbodem.voedselbankennederland.nl/onder/Documenten_tegel/Toekennings-criteria).

3.3 Onze klanten

Voedselbanken leveren voedsel aan klanten uit het eigen werkgebied. Uitgangspunt is dat klanten gedurende maximaal drie jaar voedselhulp ontvangen. Dit is echter geen harde grens. Als deze termijn niet realistisch of haalbaar is, kunnen de leden aanvullende termijnen van voedselhulp afspreken.

3.4 De vrijwilligers



De vereniging en de voedselbanken werken uitsluitend met vrijwilligers en treden dus nooit als werkgever op. De vereniging en de voedselbanken bepalen binnen de wettelijke kaders hun eigen vrijwilligersbeleid en beleid ten aanzien van veilig en gezond werken. Het heeft de voorkeur dat onze klanten geen vrijwilliger bij de vereniging of de voedselbanken zijn.



nooit voedsel.

3.5 Het voedsel

Het uitgangspunt is dat voedselbanken geen voedsel kopen. Zolang de situatie echter is dat we gezamenlijk onvoldoende voedsel hebben, kunnen de voedselbanken ter aanvulling voedsel inkopen. De voedselbanken verkopen

4. De voedselverwerving en voedselverdeling

VBN ontwikkelt voorstellen over voedselverwerving, voedselverdeling (en transparantie) in goed overleg met de voedselbanken. De besluitvorming hierover vindt plaats in de ALV. De volgende uitgangspunten worden gehanteerd bij de voedselverwerving en -verdeling:

4.1 Voedselverwerving

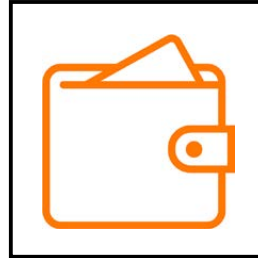
1. Het landelijk team voedselverwerving zal bij het benaderen van leveranciers altijd informeren of er al contacten zijn met leden of RDC's.
2. Als die contacten er zijn en er kan extra volume beschikbaar komen voor de vereniging als deze leverancier vanuit het landelijk team voedselverwerving beheerd wordt, wordt het primaire contact overgedragen aan het landelijk team voedselverwerving. Dit gaat in goed overleg en onderlinge afstemming met het lid of het RDC dat al contacten had met deze leverancier.

4.2 Voedselverdeling

1. Het landelijk team voedselverdeling streeft ernaar om per kwartaal al het landelijk verworven voedsel te verdelen op basis van het aantal huishoudens of klanten dat men in de regio heeft per 1 januari van dat jaar. Hiervan kan worden afgeweken als een RDC partijen weigert of niet reageert op een aanbod.
2. Alle partijen voedsel die direct aan één regio/lid worden aangeboden en groter zijn dan 20.000 consumenteneenheden/producten, worden vervolgens aangeboden en verdeeld via het landelijk team voedselverdeling.
3. Als een RDC van een bepaald product een voorraad heeft die groter is dan de eigen maandbehoefte, dan wordt dit product aangeboden aan andere RDC's via het landelijk team voedselverdeling.
4. Het landelijk team voedselverdeling zorgt voor opvolging en verdeling van partijen, die rechtstreeks aan VBN worden aangeboden.
5. Op elke Algemene Ledenvergadering rapporteert het landelijk team voedselverwerving over de hoeveelheid verworven voedsel en de verdeling daarvan.

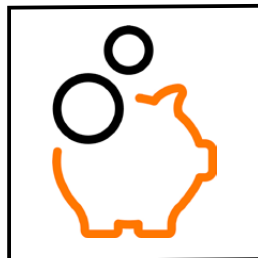
5. De financiën

5.1 Jaarplan, begroting en jaarverslag



Jaarlijks stelt het landelijk bestuur een jaarplan, begroting, jaarverslag en jaarrekening op die vervolgens door de ALV worden vastgesteld.

5.2 Fondsenwerving



De landelijke vereniging werft geld, ondersteuning en middelen voor de voedselbanken bij landelijk werkende vermogensfondsen, bedrijven, loterijen en andere organisaties. Over de werving op provinciaal niveau worden in de ROP's afspraken gemaakt. Op gemeentelijke niveau werven de lokale voedselbanken

fondsen, donateurs etc.

5.3 Donateurs

Er is een bestand van landelijk geworven particuliere donateurs, dat door VBN wordt beheerd. De landelijke vereniging werft op landelijk niveau particuliere donateurs.

5.4 Besteding en verdeling

Jaarlijks neemt de ALV -op basis van een begrotingsvoorstel van het bestuur- een besluit over de besteding en de verdeling van de landelijk verworven gelden.

6. Verzekeringen

6.1 Verzekeringen en premiebetaling

De vereniging heeft voor alle leden, de RDC's en de landelijke vereniging twee verzekeringen afgesloten, een collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een collectieve bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering. De premie wordt betaald door de landelijke vereniging.

6.2 Bij schade

De gegevens van de contactpersonen omtrent verzekeringszaken zijn op te vragen bij het VB Servicecentrum, waar ook de polissen en voorwaarden te verkrijgen zijn.

6.3 Beëindiging

Indien een voedselbank geen lid meer is, dan wel de overeenkomst met een RDC is beëindigd, stopt ook de dekking van beide verzekeringen per diezelfde datum.

7. De handhaving

De ALV bepaalt het gemeenschappelijke beleid en de handhavingsmethodiek voor de voedselbanken. Het landelijk bestuur ziet er in opdracht van de ALV op toe dat de voedselbanken zich daaraan houden. Uitgangspunten voor het handhavingsbeleid zijn zorgvuldigheid en goede en tijdige afstemming met de voedselbanken. In het Reglement worden de procedure en

beoordeling beschreven en zijn de instrumenten benoemd. Indien de voedselbank meent dat een sanctie ten onrechte is opgelegd, kan de voedselbank conform de Statuten in beroep gaan bij het Arbitragecollege VBN, dat een bindende uitspraak doet.

8. De klachtenregeling

In de klachtenregeling wordt onderscheid gemaakt tussen interne en externe klachten en klachten van vrijwilligers. De procedure is nauwkeurig vastgelegd inclusief de rol van het Arbitragecollege VBN dat door de ALV is benoemd.

De complete versie van het Reglement is te vinden op de website, de Voedingsbodem en opvraagbaar via het VB Servicecentrum.



9. De dienstverlening van Voedselbanken Nederland en het VB-Servicecentrum

9.1 Hoofdtaken Voedselbank Servicecentrum

Het VB Servicecentrum in Houten heeft twee hoofdtaken:

1. Dienstverlening aan de voedselbanken

Vrijwilligers van het VB Servicecentrum ondersteunen de voedselbanken zo goed mogelijk op de terreinen waar de voedselbanken behoefte aan hebben zoals:

- Ondersteuning bij de werving van vrijwilligers, voedsel, geld en middelen
- Ondersteuning bij de interne en externe communicatie
- Ondersteuning bij logistieke verbeteringen
- Ondersteuning bij beleidsontwikkeling t.a.v. voedselveiligheid, kwaliteitsbeleid, vrijwilligersbeleid, beleid veilig en gezond werken
- Ondersteuning bij bestuurlijke en juridische kwesties en verzekeringen
- Ondersteuning bij ICT-onderwerpen
- Ondersteuning bij trainingen
- Ondersteuning bij conflicten
- Beschikbaar stellen van formats, handboeken en instructies



2. Dienstverlening aan de landelijke Vereniging

Vrijwilligers van het VB Servicecentrum voeren ook alle noodzakelijke verenigingstaken uit. Voorbeelden zijn:

- Bereikbaarheid (telefoon en mail) van de vereniging en woordvoering
- Landelijke werving van voedsel, geld en middelen voor de voedselbanken
- Ondersteuning van de landelijke bestuursleden bij de voorbereiding en de uitvoering van besluiten van de Algemene Ledenvergadering
- Coördinatie van gezamenlijke acties en projecten van de voedselbanken
- Ondersteuning en advisering bij vrijwilligersmanagement
- Interne communicatie met de voedselbanken
- Externe communicatie, representatie en lobby met landelijke voedselleveranciers, vermogensfondsen, media, overheid etc.
- Centrale inkoopfunctie
- Donateursadministratie
- Ledenadministratie
- Secretarieel, administratief en financieel beheer
- Relatiebeheer met Europese Federatie van Voedselbanken

9.2 Teams VB Servicecentrum

Het VB Servicecentrum bestaat uit de volgende teams:

Team Voedselverwerving en Inkoop

Het team Voedselverwerving en Inkoop houdt zich bezig met het genereren van gratis voedsel voor onze klanten door relatie-management met bestaande leveranciers en werving van nieuwe leveranciers. Door het landelijke team worden onder andere contracten gesloten met grote supermarktketens en voedsel-producenten.

Team Voedselveiligheid

Het team Voedselveiligheid zorgt ervoor dat alle bestuursleden Voedselveiligheid en coördinatoren Voedselveiligheid van de voedselbanken op de hoogte zijn van de wet- en regelgeving rondom voedselveiligheid en dat de voedselbanken aan alle eisen voldoen. Het team is verantwoordelijk voor het Handboek Voedselveiligheid en het laten uitvoeren van onafhankelijke inspecties. Verder verzorgt het team trainingen en ondersteunt de voedselbanken om te borgen dat het voedsel dat wij uitdelen geschikt is voor consumptie.

Team Fondsenwerving

Het team Fondsenwerving zoekt naar financiële middelen en inkomstenbronnen voor Voedselbanken Nederland. Het team identificeert interessante fondsen, legt en onderhoudt contacten met deze fondsen. Ook worden acties bedacht om (online) donateurs te werven.

Team Klanten

Projecten en activiteiten van het team Klanten zijn erop gericht om (potentiële) klanten te bereiken die in aanmerking komen voor voedselondersteuning. Wij werken samen met partners die werkzaam zijn binnen het armoedethema (netwerk). Er wordt samen met andere organisaties gewerkt aan nieuwe technologieën die de dienstverlening voor (potentiële) klanten laagdrempeliger en efficiënter maken. Belangrijke speerpunten zijn de bestrijding van kinderarmoede, de drempels verwijderen bij het aanmeld- en intakeproces (o.a. de toekenningscriteria) en de toegankelijkheid van voedselondersteuning verbeteren voor mensen die niet naar de voedselbank kunnen komen.

Binnen het project 'onder de radar' gaat ook aandacht naar de laaggeletterden in Nederland omdat dit immers een groep (potentiële) klanten is waar onze dienstverlening op een speciale wijze vorm voor moet krijgen.

Bij de lokale voedselbanken worden 'good practices' opgehaald – initiatieven waar voedselbanken trots op zijn – om die vervolgens te delen met de andere voedselbanken.

De klachtenfunctionaris tevens mediator maakt deel uit van het team klanten.



Team Bestuurlijke, Juridische & Fiscale Zaken

De leden van dit team zijn de vraagbaak voor zowel de vereniging als alle voedselbanken voor alle juridische en fiscale vragen in de meest ruime betekenis. Met een willekeurige greep gaat het dan om zaken als belastingen (BTW, WOZ en BPM, de voertuigenbelasting), verzekeringen, privacy, juridische aspecten van het ICT-beheer en overeenkomsten met vrijwilligers, leveranciers en donateurs, statutaire kwesties en vragen over de VOG (verklaring omtrent het gedrag) en de AVG (de privacywetgeving). Ook de vertrouwenspersonen maken deel uit van het team.



Team Voedselverdeling & Logistiek

Het team Voedselverdeling & Logistiek zorgt ervoor dat voorraden op de juiste manier verspreid worden. Dit doen zij door de gehele logistieke keten van voedselvoorraden continu te blijven ontwikkelen en verbeteren. Het team onderhoudt contacten met de RDC's en draagt bij aan een efficiënte logistieke keten naar de RDC's en tussen de regio's onderling.

Team Communicatie & PR

Het team Communicatie & PR zorgt voor de interne en externe communicatie via persberichten, interviews, nieuwsbulletins en Social Media. Het team bestaat uit diverse communicatiespecialisten. Zo is er een Social Media team, enkele journalisten en fotografen en een werkgroep vertalers. De vertalers vertalen naar het Engels, Frans, Arabisch en Pools.

Team Front Office

De Front-Office is het eerste aanspreekpunt voor leden, klanten, leveranciers, vrijwilligers en anderen die vragen of suggesties hebben. De Front-Office is iedere werkdag bereikbaar per telefoon en e-mail. Daarnaast biedt de front-office secretariële en administratieve ondersteuning aan de bestuursleden van Voedselbanken Nederland en aan de teamcoördinatoren van de teams van het VB Servicecentrum.

Team Relatiebeheerders

Het team Relatiebeheerders richt zich op het opbouwen en onderhouden van structurele relaties met en tussen voedselbanken, zodat de lijnen kort zijn. De relatiebeheerders kijken waarmee ze een voedselbank van dienst kunnen zijn in de praktijk van nu en het beleid voor de toekomst. Doordat ze op de hoogte zijn van de kennis en middelen die vanuit andere voedselbanken en VBN beschikbaar zijn kunnen ze snel lijntjes leggen naar experts, adviseurs of collega-voedselbanken.

Team Financiën

Het team Financiën zorgt voor een zorgvuldige en kloppende financiële huishouding van Voedselbanken Nederland die voldoet aan de wet- en regelgeving.

Team Vrijwilligers

Het team Vrijwilligers bestaat uit vier deelteams: Recruitement, HRM, Training & Opleiding en Veilig en Gezond Werken. De verschillende deelteams houden zich bezig met de volgende werkzaamheden:

- Recruitement zorgt voor de werving en selectie van onbetaalde professionals bij VBN. Daarnaast beheert het team de website werkenbijvoedselbanken.nl en assisteren zij lokale gebruikers van de website.
- HRM adviseert over en ondersteunt bij het opzetten en uitvoeren van vrijwilligersmanagement bij VBN en bij en samen met lokale voedselbanken. Ook zorgt HRM voor de administratieve afhandeling van in- en uitdiensttreding van vrijwilligers bij VBN.
- Training & Opleiding zorgt voor een vakinhoudelijke professionalisering en doorontwikkeling van onze vrijwilligers, zowel bij VBN als bij lokale voedselbanken.
- Veilig en Gezond Werken houdt zich bezig met het stimuleren en ondersteunen van actief en actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid bij lokale voedselbanken.



Team Informatiemanagement & ICT (IM/ICT)

Het team Informatiemanagement & ICT richt zich op informatiebeleid en een goede ICT-infrastructuur. Het team zorgt ervoor dat het werk van vrijwilligers makkelijker wordt gemaakt door de ondersteuning met de juiste digitale systemen.

9.3 Vragen



Voedselbanken kunnen met hun vragen terecht bij de front office van het VB Servicecentrum. Dit Servicecentrum in Houten is eerste aanspreekpunt voor vragen en suggesties en is geopend en telefonisch/per e-mail bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 10:00 tot 16:00 uur en op vrijdag van

10:00 tot 13:00 uur. Via telefoonnummer: 088 543 543 5

of via e-mail: welkom@voedselbankennederland.nl.

Het VB Servicecentrum is gehuisvest op de Meidoornkade 19, 3992 AG Houten.

Hoofdstuk 10: Informatie voorziening & Mediakanalen

Nieuwsbrieven



Er zijn diverse nieuwsbrieven voor vrijwilligers en externe relaties:

- MEEdeler: halverwege elke maand verstuurt Voedselbanken Nederland de MEEdeler, een online magazine voor alle vrijwilligers van de voedselbanken. De MEEdeler wordt verstuurd naar de emailadressen van het bestuur die bij VBN bekend zijn, met het

verzoek om de MEEdeler te verspreiden onder de vrijwilligers.

- Nieuwsflits: soms wordt er tussentijds een Nieuwsflits verstuurd naar de leden.
- VRIJwilliger: iedere 2 maanden wordt het nieuwsbulletin 'de VRIJwilliger' verstuurd naar de vrijwilligers van VBN.
- Voedselbank Vitamine: elk kwartaal wordt de nieuwsbrief 'de Voedselbank Vitamine' naar alle externe landelijke relaties verstuurd.

Voedingsbodem

Op de Voedingsbodem (de digitale kennisbank voor voedselbanken) wordt op diverse manieren kennis gedeeld. Via documenten, forum of chatdiscussies. De documenten zijn onderverdeeld in onderwerpen en zijn via een eenvoudige zoekfunctie te vinden. De Voedingsbodem is te bereiken via <https://voedingsbodem.voedselbankennederland.nl>. Je moet je eenmalig registreren.



Social Media

Voedselbanken Nederland is ook actief op diverse social media kanalen (Facebook, X, Instagram, YouTube en LinkedIn). Social media wordt gebruikt om aan het imago te werken en voor het delen van nieuws, feitjes, vacatures etc.



Colofon

Welkomstbrochure Voedselbanken Nederland is een uitgave van Voedselbanken Nederland.

Eindredactie: Team Vrijwilligers

Vormgeving: Walter Luykenaar

Met dank aan: bestuursleden en teamcoördinatoren Voedselbanken Nederland

© 2023, Vereniging Voedselbanken Nederland
Meidoornkade 19, 3992 AG Houten
E-mail: hrm@voedselbankennederland.nl
www.voedselbankennederland.nl