

Je bent welkom

Kennismaking met de voedselbank

Welkom bij de voedselbank! >

De organisatie >

Lees verder >

In deze brochure

P. 3 **Welkom bij de voedselbank!** ➤

P. 4 **Indrukwekkende aantallen** ➤

P. 5 **De organisatie** ➤

P. 7 **Kerngegevens** ➤

P. 8 **Wat alle voedselbanken met elkaar gemeen hebben** ➤

P. 10 **Het landelijke team** ➤

P. 12 **Informatievoorziening & Mediakanalen** ➤

Welkom bij de voedselbank!

1.000.000

Mensen in Nederland leven onder de armoedegrens



Welkom bij de voedselbank!
Fijn dat je erbij bent en dat jij je als vrijwilliger wil inzetten voor de voedselbank. Je maakt nu deel uit van een club van meer dan 13.500 enthousiastelingen die elke week liefdevol 120.000 klanten helpen.

De Voedselbanken zijn er voor iedereen die tijdelijk voedselhulp nodig heeft. Bij ons zijn klanten welkom en ontzorgen we onze klanten tot ze alles weer op de rit hebben staan. Wij helpen door gratis voedsel te geven dat wij ontvangen van onze voedseldonateurs. Dat zijn supermarkten, fabrikanten en groente- en fruittelers die ons ondersteunen en waarmee we samen voedselverspilling tegengaan door voedsel over te nemen. Dit verzamelen wij bij onze 175 lokale voedselbanken en daar verstrekken we gezonde en lekkere voeding. Want iedereen heeft recht op voldoende voeding en daar zorgen we gewoon voor, dankzij jouw hulp. Onze gelddonateurs zijn overigens ook heel belangrijk, want soms is het nodig om voedsel bij te kopen.

Onze klanten zijn heel divers, want tegenslag in het leven kan iedereen overkomen. Dus niemand hoeft zich bezwaard te voelen bij ons te komen, voor ons is iedereen gelijk en even belangrijk. Om onze klanten weer op weg te helpen, zorgen we ook voor begeleiding om weer zelfstandig verder te kunnen komen.

Omdat we het vanzelfsprekend vinden mensen te helpen, zijn we wel eens wat bescheiden. Toch is het goed te beseffen dat we een belangrijke rol in de Nederlandse samenleving spelen, waar iedereen recht heeft op gezond en kwalitatief goed eten.

Met deze folder willen wij je kort vertellen over de organisatie, werkwijze en de faciliteiten van Voedselbanken Nederland.

Indrukwekkende aantallen*

197.000

personen ontvingen in 2022
voedselhulp van Voedselbanken
Nederland, een historisch record.



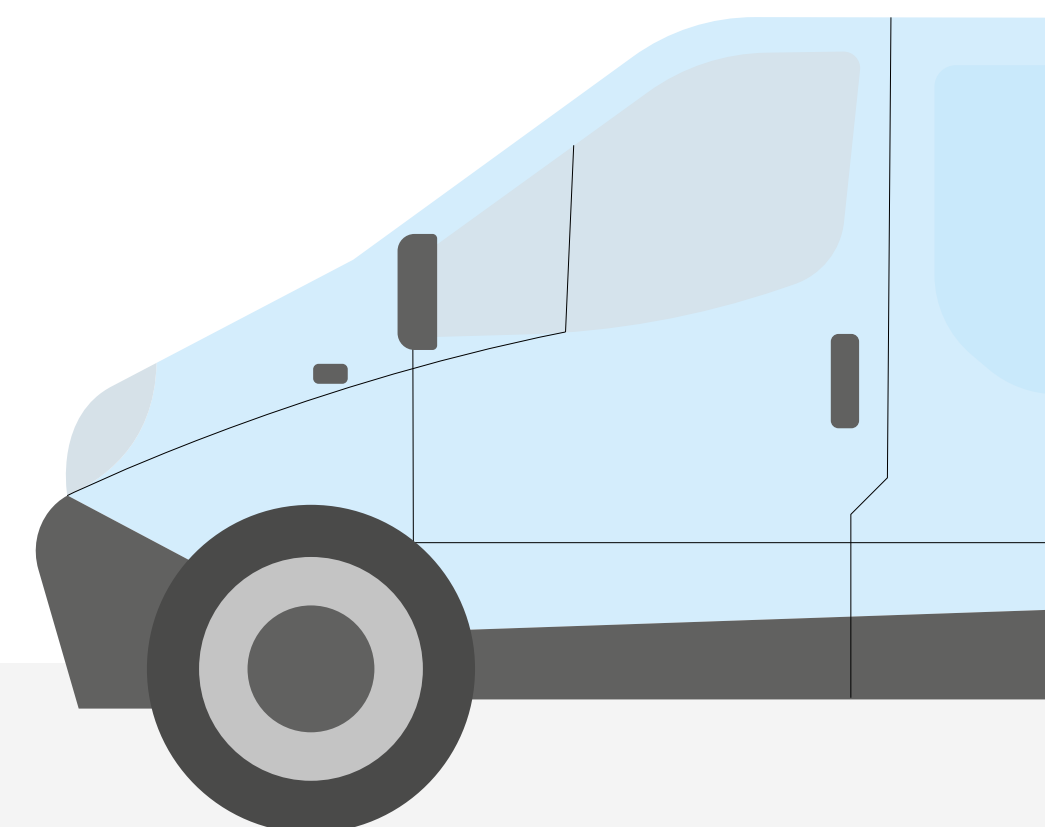
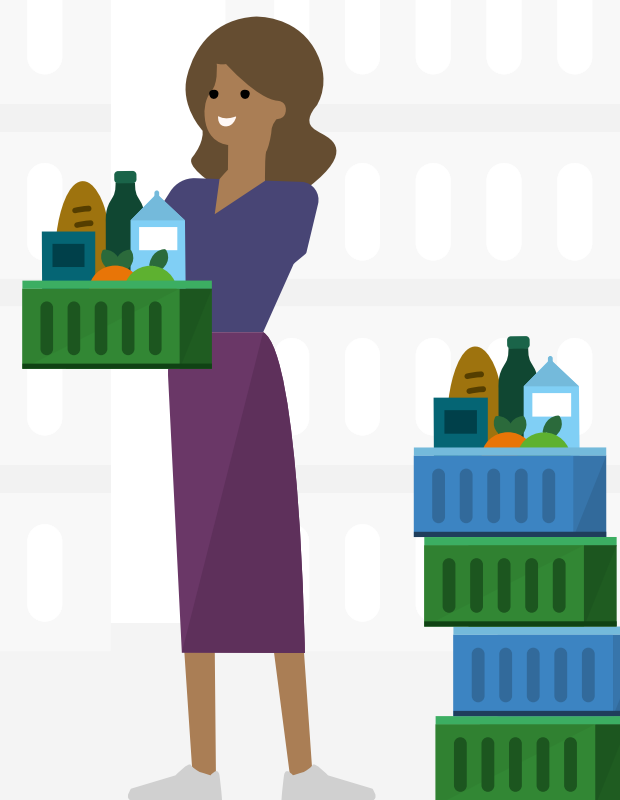
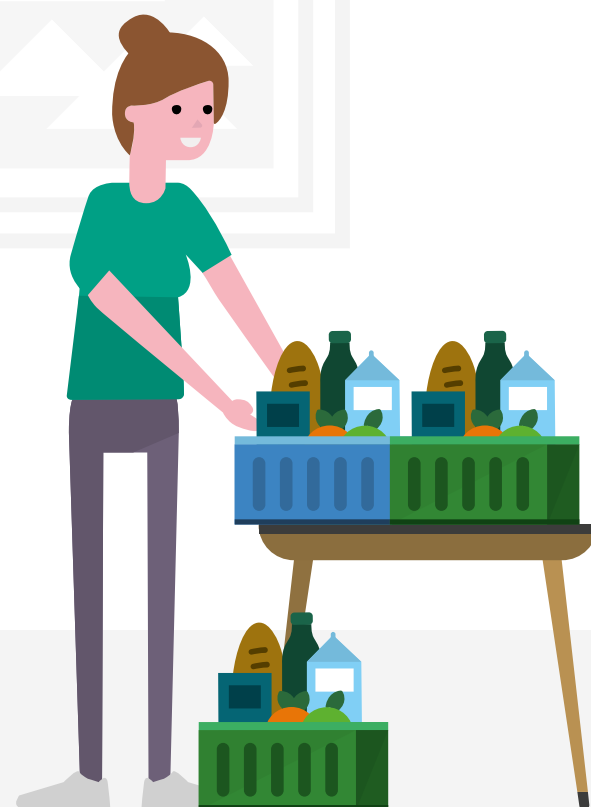
56.000.000

producten uitgedeeld in 2022

Dat is een groei van ruim 30% ten
opzichte van 2021



Dankzij alle **extra donaties**
van supermarkten,
voedselproducten en
lokale leveranciers



*VoedselBanken Nederland werkt met kerngegevens van 2022. Het verwerken van jaarcijfers van ruim 177 onafhankelijke VoedselBanken maakt dat onze cijfers pas medio het opvolgende jaar beschikbaar zijn.

De organisatie

De voedselbank waar jij deel van uitmaakt is lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken, oftewel Voedselbanken Nederland (VBN). VBN is samengesteld uit lokale voedselbanken, regionale distributiecentra en een landelijk team in Houten.

Lokale voedselbanken

Begin 2023 zijn er 175 voedselbanken lid van VBN. Tussen deze lokale voedselbanken kunnen er grote verschillen zijn. Sommige hebben 50 huishoudens als klant en anderen meer dan 2.000 huishoudens. Er zijn voedselbanken die net begonnen zijn, maar ook voedselbanken die al meer dan tien jaar bestaan. Ook zal het bestuur van de ene voedselbank wat meer op afstand werken, terwijl bij anderen weer de bestuurders uitvoerend werk doen. Maar het belangrijkste is dat al deze voedselbanken dezelfde doelstellingen en idealen hebben, namelijk tijdelijk voedselhulp bieden en het verspillen

13.500
vrijwilligers in 2022

Dat is een groei van ruim
6% ten opzichte van 2021



van voedsel tegengaan. Ook moeten alle voedselbanken voldoen aan dezelfde wettelijke voorwaarden. Denk aan de wetgeving op het gebied van voedselveiligheid, privacy en financiële verantwoording.

Elke voedselbank wordt uitgenodigd voor de Algemene Ledenvergadering (ALV). Drie keer per jaar komen bestuurders van de lokale voedselbanken bij elkaar in zo'n ALV. Met elkaar besluiten ze over zaken als de toelatingscriteria, de verdeling van geld en voedsel en het jaarplan van VBN. Elke voedselbank heeft één stem bij het nemen van besluiten.

Distributiecentra in de regio's

Er zijn tien regionale distributiecentra. Met elkaar coördineren en distribueren zij voedsel binnen de regio's. In elke regio wordt periodiek met elkaar overlegd in een vergadering: het Regionaal Overleg Platform (RPO).

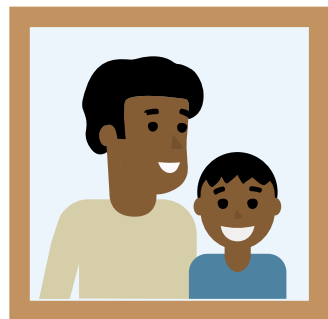


De verschillende regio's zijn:

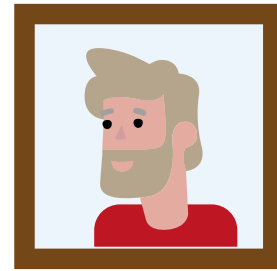
- ♥ Regio Friesland
- ♥ Regio Groningen
- ♥ Regio Drenthe+
- ♥ Regio Salland-Twente
- ♥ Regio Arnhem
- ♥ Regio Noord-Holland
- ♥ Regio Haaglanden
- ♥ Regio Rotterdam
- ♥ Regio Brabant-Zeeland
- ♥ Regio Limburg



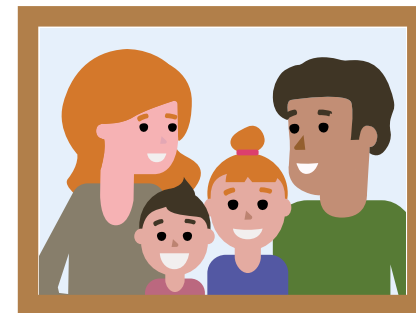
Huishoudens



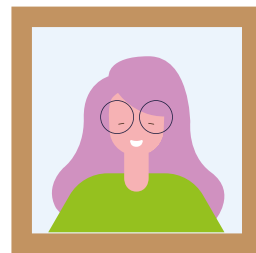
29%
eenoudergezinnen



43%
alleenstaanden



58%
gezinnen



39%
jonger dan 18 jaar

44.000
huishoudens

Wekelijks ontvangen
ongeveer 120.000 personen
voedselhulp



58% van de
klanten is
binnen 1 jaar
niet meer
afhankelijk van
de voedselbank

17% is na 3 jaar
nog afhankelijk van
de voedselbank



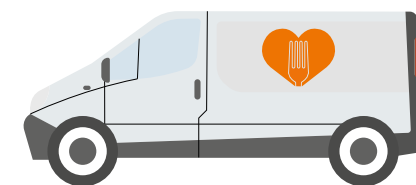
Organisatie



175
voedselbanken



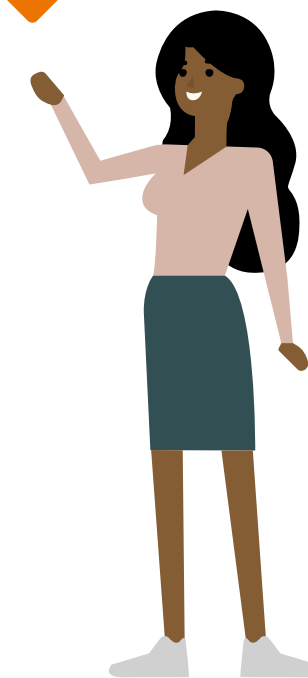
519
uitgiftepunten



10 regionale
distributie centra

13.500
vrijwilligers

Dat is een groei van ruim
6% ten opzichte van 2021



197.000

Personen ontvingen in
2022 voedselhulp van
Voedselbanken Nederland,
een historisch record.

Een stijging van:

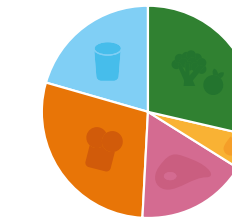
49%
ten opzichte
van 5 jaar
geleden

34%
ten opzichte
van 2021

100.000 **130.000** **197.000**



Voedselhulp



Een voedselpakket bevat gemiddeld
28 producten, grotendeels samengesteld
uit de Schijf van Vijf

56.000.000
producten uitgedeeld

Dat is een groei van ruim 30%
ten opzichte van 2021

GROENTE
& FRUIT
BRIGADE
VOOR VOEDSELBANKEN



De Groente & Fruitbrigade
leverde ruim **2.581.000 kilo**
verse groente en fruit



Voor **5 euro per**
week helpen wij een
huishouden aan een
voedselpakket

43% van de
uitgiftepunten
werkte met een
winkel-concept

*VoedselBanken Nederland werkt met kerngegevens van 2022. Het verwerken van jaarcijfers van ruim 177 onafhankelijke VoedselBanken maakt dat onze cijfers pas medio het opvolgende jaar beschikbaar zijn.

Wat alle voedselbanken met elkaar gemeen hebben



Elke voedselbank heeft dus zijn eigen lokale smaak. Maar er is ook heel veel hetzelfde. In het Voedselbank Reglement hebben de voedselbanken de belangrijkste uitgangspunten en met elkaar gemaakte afspraken vastgelegd. Elke voedselbank moet zich daaraan houden. In de ALV worden deze uitgangspunten regelmatig besproken, aangepast en herbevestigd.

De belangrijkste punten hebben we even hieronder opgenoemd:

Onze missie

Met uitsluitend vrijwilligers, helpen de voedselbanken mensen in Nederland die het tijdelijk zelf niet redden. Naast het geven van voedsel, zorgen we ook voor begeleiding om weer zelfstandig verder te kunnen komen. Want voedselhulp moet altijd tijdelijk zijn.

Onze visie

Het kan iedereen overkomen dat het tijdelijk niet lukt om zelf voor genoeg eten te zorgen. Bij de voedselbanken ben je dan van harte welkom om voedselhulp te krijgen. Hulp geven kan ook. Als vrijwilliger of donateur ben je ook welkom.

Onze kernwaarden

- 🍴 We werken uitsluitend met vrijwilligers.
- 🍴 We verstrekken voedsel dat door anderen gedoneerd wordt.
- 🍴 We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel.
- 🍴 We verstrekken uitsluitend gratis voedsel.
- 🍴 We verdelen het voedsel zo eerlijk mogelijk.
- 🍴 We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers').
- 🍴 We zijn transparant in onze verantwoording.



Onze hoofddoelstellingen

Het bieden van directe voedselhulp aan de armste mensen en het voorkomen van verspilling van goed voedsel.

De Europese Federatie van Voedselbanken

VDN is lid van de Europese Federatie van Voedselbanken, FEBA genaamd (Fédération Européenne des Banques Alimentaires). Het complete Voedselbank Reglement is te vinden op de landelijke website.

“Het werk van vrijwilliger geeft veel voldoening. Je helpt klanten die onze hulp goed kunnen gebruiken en de vrijwilligers werken in deze hele fijne sfeer samen.”

Het landelijke team



In Houten zit het landelijke team en het Voedselbank Servicecentrum. Dit wordt meestal 'Houten' of 'het Servicecentrum' genoemd.

Vanuit het Servicecentrum worden geen voedselpakketten samengesteld en/of klanten geholpen. VBN is een koepelorganisatie die, zoals het woord al zegt, alle overkoepelende activiteiten voor haar rekening neemt. Ook het bestuur van VBN bestaat uit vrijwilligers, net als jij. Zij worden benoemd door de ALV.



“Binnen het Servicecentrum zorgen we er voor dat de lokale voedselbanken ondersteund worden en daardoor goed hun werk voor onze klanten kunnen doen.”





“Het werk als vrijwilliger voelt helemaal niet als werk. Ik kijk er iedere week naar uit om weer te komen helpen.”

De vrijwilligers die werken bij het Voedselbanken Servicecentrum helpen bij twee hoofdtaken.

Dienstverlening aan de voedselbanken

Vrijwilligers van het VB-Servicecentrum zullen de voedselbanken zo goed mogelijk ondersteunen op de terreinen waar de voedselbanken behoefte aan hebben zoals:

- ♥ Ondersteuning bij de werving van vrijwilligers, voedsel, geld en middelen
- ♥ Ondersteuning bij de interne en externe communicatie
- ♥ Ondersteuning bij logistieke verbeteringen
- ♥ Ondersteuning bij beleidsontwikkeling (voedselveiligheid, kwaliteitsbeleid, vrijwilligersbeleid arbobeleid)
- ♥ Ondersteuning bij bestuurlijke en juridische kwesties en verzekeringen
- ♥ Ondersteuning bij ict-onderwerpen
- ♥ Ondersteuning bij trainingen
- ♥ Ondersteuning bij conflicten
- ♥ Beschikbaar stellen van formats, handboeken en instructies

Dienstverlening aan de landelijke Vereniging

Vrijwilligers van het VB-Servicecentrum voeren ook alle noodzakelijke verenigingstaken uit. Voorbeelden zijn:

- ♥ Bereikbaarheid van de vereniging en woordvoering naar de media
- ♥ Landelijke werving van voedsel, geld en middelen voor de voedselbanken
- ♥ Ondersteuning van de landelijke bestuursleden bij de voorbereiding en
- ♥ Coördinatie van gezamenlijke acties en projecten van de voedselbanken
- ♥ Interne communicatie met de voedselbanken
- ♥ Externe communicatie, representatie en lobby met landelijke voedselleveranciers, vermogensfondsen, media, overheid etc.
- ♥ Centrale inkoopfunctie
- ♥ Donateurs- en ledenadministratie
- ♥ Ledenadministratie
- ♥ Secretarieel, administratief en financieel beheer
- ♥ Relatiebeheer met Europese Federatie van Voedselbanken

Informatievoorziening & Mediakanalen



De MEEdeler

Halverwege elke maand verstuurt Voedselbanken Nederland de MEEdeler. Dit is een online magazine voor alle vrijwilligers van de voedselbanken. Wij versturen de MEEdeler naar de emailadressen van het bestuur die bij ons bekend zijn, met het verzoek om de MEEdeler te verspreiden over de vrijwilligers.

Mocht je de MEEdeler op jouw eigen email willen ontvangen, laat het ons dan weten via welkom@voedselbankennederland.nl. Soms sturen we ook tussentijds een Nieuwsflits naar de leden.

De Voedingsbodem

De Voedingsbodem is de digitale kennisbank voor voedselbanken. Hier wordt op verschillende manieren kennis gedeeld. Naast documenten, kun je ook collega-vrijwilligers raadplegen en onderling ervaringen uitwisselen. Om gebruik te kunnen maken van de Voedingsbodem moet je je eenmalig registreren.

Social Media

Voedselbanken Nederland is ook actief op social media. We werken er aan ons imago en delen nieuws, vacatures, feitjes etc. Je vindt ons op Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn. Wij nodigen je van harte uit om ons online te volgen.

-  linkedin.com/company/voedselbanken-nederland/
-  facebook.com/voedselbankennederland
-  instagram.com/voedselbankennederland/
-  twitter.com/VoedselbankenNL

Herkenbaarheid

De voedselbanken hanteren allemaal dezelfde huisstijl met het oranje hartje en de witte vork. Daarmee zijn we goed herkenbaar voor klanten, de media etc.



Colofon

Redactie

Team Communicatie Voedselbanken Nederland
en Schuttelaar & Partners

Fotografie

Vrijwilligers van de voedselbanken

Vormgeving

Schuttelaar & Partners

Copyright

Deze brochure is een uitgave van Voedselbanken Nederland

Meidoornkade 19, 3992 AG Houten

088 543 54 35

www.voedselbankennederland.nl

welkom@voedselbankennederland.nl

Vind ons op social media

