



10 Gouden Regels Cybersecurity



Gouden Regels Cybersecurity

Door Riemer Brouwer, CISO, maart 2024



VOEDSELBANKEN.NL

Oog voor voedsel • Hart voor mensen

De 10 Gouden Regels zijn bedoeld als suggesties voor lokale voedselbanken rondom cybersecurity maatregelen

1

We zijn allemaal vrijwilliger, waardoor kennis en kunde t.a.v. cybersecurity niet altijd voorhanden is

2

Het IT landschap is versnipperd met veel lokaal gebouwde applicaties die steeds meer in de cloud worden geplaatst

3

Onze systemen bevatten veel privacy gegevens, bijv. van cliënten

4

De 10 Gouden Regels geven concrete suggesties om cybersecurity te verstevigen tot een minimaal acceptabel niveau

1. Gebruik veilige wachtwoorden

- Probeer lange wachtwoorden te gebruiken: hoe langer een wachtwoord, hoe moeilijker hackers dit kunnen raden.
- Een simpele truc is om een zin te nemen als wachtwoord, bijv. *IkhouvandeBeatles!*
- Deze zin is gemakkelijk te onthouden, maar erg lastig om te raden voor hackers.
- Zorg ook dat je verschillende wachtwoorden gebruikt voor verschillende applicaties.
- Vaak kan je wachtwoorden opslaan op je computer. Erg gemakkelijk en aan te raden...maar let op: doe dit alleen als je de computer niet deelt met anderen.

2. Maak regelmatig backups

- Bewaar documenten van de Voedselbank niet alleen op je eigen PC.
- Want stel dat je PC het begeeft, dan ben je al je documenten kwijt.
- Zorg dus voor backups.
- Je kunt backups op verschillende manieren maken:
 - op een USB stick of USB harde schijf
 - een kopie neerzetten in je Google Drive of Microsoft Drive
 - In sommige gevallen: door een kopie op te slaan op de systemen van je voedselbank. Check bij de IT beheerder of dit van toepassing is bij jouw voedselbank

3. Gebruik Twee-Factor Authenticatie

- Twee-Factor Authenticatie (2FA, ook wel MFA genoemd) houdt in dat je bijv. een code krijgt die je extra moet invullen naast je wachtwoord.
- Tegenwoordig ontvang je deze code meestal via een app op je telefoon. Microsoft Authenticator is een bekende app die hiervoor wordt gebruikt: je logt in met je gebruikersnaam en wachtwoord, opent vervolgens de app en vult de code in.
- Dit beschermt je tegen hackers, want als die proberen in te loggen dan komen ze niet verder omdat de code alleen naar jou wordt gestuurd.

4. Gebruik versleuteling indien mogelijk

- Versleuteling, ook wel encryptie genoemd, helpt om de gegevens te beschermen.
- Werk je bijv. op je eigen PC, dan kun je BitLocker activeren. Hiermee versleutelt Microsoft de gehele harde schijf zonder dat je er last van hebt.
- Mocht een hacker onverhoopt bij de PC kunnen, dan is de data versleuteld en dus onbruikbaar.
- Ook de applicaties die je gebruikt voor je Voedselbank, bijv. een financieel pakket, hebben meestal opties om versleuteling aan te zetten. De IT beheerder kan je daarbij helpen.

5. Let op de privacy

- De AVG is voor Voedselbanken van groot belang omdat we vaak veel persoonlijke gegevens hebben van onze cliënten en sponsors.
- Voedselbanken Nederland is bezig om een Handreiking AVG op te stellen.
- Zodra deze gereed is, zal de Handreiking worden verspreid onder de Voedselbanken
- Tot het zover is, kun je alvast nadenken over hoe je omgaat met persoonlijke gegevens: zijn deze goed beschermd zodat onbevoegden geen toegang hebben?

6. Stel een calamiteitenplan op

- Stel, je raakt toch je gegevens kwijt of ze worden publiekelijk bekend, wat dan?
- Een calamiteitenplan kan hierbij helpen.
- Het Plan bevat stappen en acties die je kunt nemen om de schade te beperken.
- Daarnaast maakt het Plan duidelijk wie welke acties dient te nemen.
- Voedselbanken Nederland zal een voorbeeld opstellen van een Calamiteitenplan dat je kunt aanpassen aan de situatie van jouw Voedselbank.

7. Zorg dat oude gegevens veilig worden verwijderd

- Bepaal hoe lang je gegevens van bijv. voormalige cliënten wilt bewaren.
- Immers, niet alles hoeft tot in het oneindige in het systeem te zijn vastgelegd.
- Het is daarom goed om hierover met elkaar afspraken te maken: vanaf wanneer worden oude en verouderde gegevens verwijderd uit de systemen?
- Vanuit de AVG is dit overigens ook vereist.

8. Schenk aandacht aan de fysieke beveiliging

- De fysieke beveiliging heeft betrekking op zaken als prints die je maakt.
- Voedselbanken gebruiken soms uitgeprinte overzichten met cliëntgegevens tijdens de uitdeling van voedsel.
- Let er op dat je dergelijke prints zorgvuldig vernietigt en niet zomaar bij het oud papier legt.
- Hetzelfde geldt voor uitgeprinte notulen, financiële overzichten, et cetera.

9. Draag kennis en ervaring over aan anderen

- Cybersecurity heeft betrekking op het beschermen van informatie.
- Veel van die informatie bestaat uit kennis en opgedane ervaring.
- Zorg dat je Voedselbank-collega's jouw taken kunnen overnemen in een noodgeval, bijv. ziekte of een ongeluk.
- Deel informatie en documenten met elkaar.
- Wat helpt is het aanmaken van zogeheten functionele accounts op de systemen.
- Dus bijv. een e-mail adres als 'secretaris@voedselbank.nl' in plaats van je privé email, en waarvan bijv. de voorzitter ook het wachtwoord weet.
- Mocht je dan toch onverhoopt niet beschikbaar zijn, dan kan een ander je taken overnemen.

10. Verdiep je in cybersecurity

- Deze 10 Gouden Regels zijn een eerste aanzet om kennis over te dragen rondom cybersecurity.
- We zullen de komende tijd ook workshops organiseren om hier verder over door te praten.
- Jouw aanwezigheid wordt zeer op prijs gesteld.
- De workshops vormen een uitstekende gelegenheid om te leren van andere voedselbanken om te zien welke oplossingen zij hebben bedacht voor veelvoorkomende situaties.



13