



INFORMATIEBOEKJE VRIJWILLIGERS

VOEDSELBANK HAAGLANDEN



VOEDSELBANK
HAAGLANDEN



WELKOM BIJ DE VOEDSELBANK

Beste vrijwilliger ,

Van harte welkom bij Voedselbank Haaglanden!

Stichting Voedselbank Haaglanden helpt mensen door hen voedsel te geven. Van veel bedrijven krijgen wij voedseloverschotten; van vers brood, vlees en groente tot aan voedsel in blik of glazen potten.

In het distributiecentrum aan De Lierseweg in Wateringen verdelen we deze producten over de winkels en de uitgiftepunten waar het wordt uitgegeven aan mensen die, tijdelijk, onvoldoende geld hebben om eten te kopen. Om in aanmerking te komen voor voedselsteun moeten klanten voldoen aan voorwaarden. Zo kan er alleen door een professional van een hulpverleningsorganisatie voedselsteun voor een klant worden aangevraagd. De hulp van de voedselbank is noodhulp. Van onze klanten wordt verwacht dat zij, met de steun van de hulpverlenende organisatie, meewerken aan het vinden van een oplossing voor hun financiële probleem. We noemen dat: 'Geen pakket zonder traject'.

In de regio Haaglanden (Den Haag, Rijswijk en Zoetermeer) helpen we ongeveer 1800 - 2000 huishoudens met het tijdelijk verstrekken van gratis voedsel. Daarnaast zorgt het distributiecentrum (Regionaal DistributieCentrum – RDC) voor de levering van producten aan andere voedselbanken in de regio. Zo zorgen we er samen voor dat armoede beter wordt bestreden en gaan we voedselverspilling tegen.

Bij de voedselbank werken alleen maar vrijwilligers. Zonder jullie geen voedselbank. De onderlinge sfeer tussen vrijwilligers is collegiaal en respectvol. We hopen dat je het erg naar je zin krijgt als vrijwilliger bij Voedselbank Haaglanden.

Bedankt namens het bestuur



EEN WEEK BIJ VOEDSELBANK HAAGLANDEN



Er is elke dag van alles te doen bij Voedselbank Haaglanden aan De Lierseweg 2B in Wateringen. Voordat er een voedselpakket klaar is voor onze klanten moet er veel gebeuren. Van financiële administratie tot schoonmaak.

Maandag en dinsdag worden de aanvragen voor een voedselpakket gecontroleerd en verwerkt. Ook brengen supermarkten en leveranciers voedsel. We controleren het voedsel en slaan het op. Heftruckchauffeurs zetten de pallets op hun plek. In- en ompakkers maken van grote leveringen kleine verpakkingen. De orderpickers zorgen dat de bulk goed verdeeld wordt voor de voedselbanken in de regio.

De bevoorrading van winkels (waar klanten zelf producten kunnen kiezen) en uitgiftepunten (waar kant en klare pakketten worden gegeven) gaat op verschillende manieren.

Winkels: op meerdere dagen in de week wordt voedsel gebracht.

Uitgiftepunten: op woensdagavond begint het vullen van de kratten en dit wordt op donderdagochtend afgemaakt.

Onze chauffeurs rijden op donderdag alle voedselkratten naar de uitgiftepunten in Den Haag en Rijswijk. Zoetermeerse vrijwilligers halen deze zelf op. Vrijwilligers in alle winkels en uitgiftepunten gaan vervolgens aan de slag met het verstrekken van voedsel aan de klanten. Verder rijden de chauffeurs naar supermarkten en naar andere voedselbanken in de regio.



ALGEMENE ZAKEN

Persoonlijke gegevens

Elke vrijwilliger tekent een vrijwilligers-overeenkomst. Daarin staan je gegevens en bijvoorbeeld wie we moeten bellen bij nood. Ook zijn hierin de afspraken gezamenlijk vastgelegd. De HRM afdeling beheert deze overeenkomst. Voor sommige functies zijn nog andere zaken vereist, zoals een rijbewijs, een heftruckcertificaat of geheimhoudingsverklaring. Dit vermelden we tijdens het sollicitatieproces en/of in de vacaturetekst. Wij gaan zorgvuldig met jouw persoonlijke gegevens om (volgens de AVG). Je ontvangt een aantal keer per jaar onze 'Nieuwsbank' en speciale nieuwsberichten als daar een aanleiding toe is. Op deze manier blijf je op de hoogte van alle nieuwtjes.

Bijeenkomsten voor vrijwilligers

Wij waarderen de inzet van alle vrijwilligers en vinden een gezellige sfeer erg belangrijk. Ieder jaar organiseren wij voor de vrijwilligers van het distributiecentrum een gezellige bijeenkomst. Voor de vrijwilligers in de winkels en uitgiftepunten is er budget om zelf iets te organiseren.

Ideeënbus distributiecentrum

Op de 1e verdieping in de hal naast de trap hangt een 'brievenbus' voor de HRM afdeling. Daar kunnen ook ideeën in worden gedaan. Heb je leuke voorstellen, schrijf het op met je naam erbij en doe het in de bus.

Verzekering

Alle vrijwilligers zijn verzekerd via een polis die de gemeentes hebben afgesloten voor alle vrijwilligers van organisaties in hun gemeente. De procedures kunnen per gemeente verschillend zijn, maar iedereen is verzekerd.

Ben je afwezig?

Meld je tijdig af bij je coördinator. Ook als je maar 1 keer niet kunt komen. Doe dit minstens 24 uur van tevoren zodat er nog een vervanger geregeld kan worden.

Afmelden voor de Lierseweg:

Bel altijd eerst de dagcoördinator via **tel. 06 51 83 93 77**. Daarna pas per whatsapp of mail.

Ga je stoppen als vrijwilliger?

Geef het door via vrijwilligers@voedselbankhaaglanden.nl



Voedselbankwinkel Laak

ALGEMENE ZAKEN

Voedsel is voor de klanten!

Let op: het voedsel dat wij krijgen is voor onze klanten. Alleen als de coördinator dit aangeeft mogen vrijwilligers overgebleven voedsel mee naar huis nemen. Het gaat dan om voedsel dat, om verschillende redenen, niet meer aan de klanten gegeven kan worden (bijv. vanwege een te beperkte houdbaarheidsdatum). Neem dus niets zomaar mee.

Reiskosten declareren

Eventueel kunnen de kosten van het openbaar vervoer (OV) of van de gemaakte kilometers met de auto worden gedeclareerd. Dit is niet verplicht, maar mag wel. De autovergoeding is vanaf 2024: 23 cent per km. Vul het declaratieformulier in en laat het ondertekenen door de coördinator. Bij winkels en uitgiftepunten stuurt de coördinator het formulier naar de afdeling financiën. In het distributiecentrum gaat het formulier in de bus in de hal (naast de presentielijst).

Presentielijst invullen

In het distributiecentrum vult elke vrijwilliger bij binnenkomst de presentielijst in de entreehal in. Zo weten de BHV-ers hoeveel mensen er aanwezig zijn.

Roken

Roken doen we alleen buiten en op afstand van een geopende deur.

Kluisjes

In de hal van het distributiecentrum staan kluisjes voor je spullen. Laat het sleuteltje na gebruik in het kluisje zitten.



Online leeromgeving (E-Learning)

Alle voedselbanken in Nederland zijn 'verenigd' via de vereniging Voedselbanken Nederland (voedselbanken.nl). Door deze vereniging in Houten worden veel zaken voor alle voedselbanken geregeld. Een van de dingen is het aanbieden van een E-learning omgeving voor alle vrijwilligers.

Inloggen gaat via: <https://voedselbankennederland.nl/leren/>



VEILIG WERKEN

Voedselveiligheid

Het is van groot belang dat wij ons aan de veiligheidseisen houden. Het gaat tenslotte om voedsel. Denk bijvoorbeeld aan het dragen van handschoenen bij bepaalde werkzaamheden. De voedselbank wordt door de inspectie Voedselveiligheid af en toe onaangekondigd getest.

Aan alle vrijwilligers wordt gevraagd om de training 'basistraining voedselveiligheid' te volgen. Ook raden we aan de online cursussen Voedselveiligheid, Vertil je niet! en Plaagdierenwering en -bestrijding te volgen. Aanmelden hiervoor kan via vrijwilligers@voedselbankhaaglanden.nl. Elke cursus duurt ongeveer 30-60 minuten. Voor wie meer wil weten hebben we het Handboek Voedselveiligheid.

Beschermende middelen

Voor bepaalde werkzaamheden zijn beschermende middelen nodig. Voor order-pickers en chauffeurs zijn veiligheidsschoenen verplicht. Heb je deze zelf, dan kun je direct aan de slag. Heb je geen veiligheidsschoenen? dan worden die geleverd door de voedselbank. Als handschoenen moeten worden gedragen, dan zijn deze ook ter plaatse beschikbaar. In de hal zijn gele lijnen getrokken. Loop zo veel mogelijk binnen de lijnen. Dit vanwege de heftrucks en de palletwagens die rondrijden.

Chauffeurs die naar de verschillende winkels en uitgiftepunten rijden zijn herkenbaar door een jas of shirt met het VBH-logo.

Bedrijfshulpverleners

Elke dag zijn in het distributiecentrum bedrijfshulpverleners (BHV-ers) aanwezig die als er brand is of een ongeval de hulp kunnen regelen. Bij een calamiteit zijn de BHV-ers de baas en moet iedereen hun aanwijzingen opvolgen. In de kantine is een AED aanwezig (bij hartproblemen). Wil je BHV-er worden? Bespreek dit met je coördinator.

Parkeerplaats en fietsenstalling

Zet je fiets in de daarvoor bestemde fietsenstalling bij het distributiecentrum (en dus niet tegen het gebouw). De parkeerplaats bij het distributiecentrum is alleen bestemd voor de vracht- en bestelwagens van de voedselbank. Parkeer gratis om de hoek of op de daarvoor bestemde plekken op de parkeerplaats bij het hotel.

Vragen of problemen

Als je vragen, tips, klachten of problemen hebt over je werk bij de voedselbank, stel deze dan aan je coördinator of gebruik de ideeënbus in het distributiecentrum. Je kunt ook met de vertrouwenspersoon van de voedselbank spreken: Gijs Jordaen - tel. 06-30724701 of jordaan@xs4all.nl

GEDRAGSCODE

Vrijwilliger bij Voedselbank Haaglanden:

1. We staan achter de doelen van de voedselbank, namelijk arme mensen voedsel geven en het tegengaan van voedselverspilling.
2. We gaan respectvol om met onze klanten en respecteren hun privacy;
3. We gaan hygiënisch en zorgvuldig met voedsel om en wassen onze handen na elke activiteit goed;
4. We dragen, als dat nodig is, voorgeschreven kleding;
5. We zorgen voor elkaars veiligheid en gaan zorgvuldig om met materialen en hulpmiddelen;
6. We zorgen met elkaar voor een goede sfeer waarin we met elkaar praten en niet over elkaar;
7. We gaan respectvol met elkaar om en discrimineren niet;
8. We weten dat vrijwilligerswerk niet vrijblijvend is en melden ons tijdig af als we een keer niet kunnen komen; (bij de coördinator)
9. We nemen geen voedsel van de voedselbank mee en we drinken geen alcohol of gebruiken andere middelen tijdens het vrijwilligerswerk.

Samen zijn we Voedselbank Haaglanden

Van voorzitter tot chauffeur en van inpakker tot winkelmedewerker. Alle taken bij Voedselbank Haaglanden worden door vrijwilligers uitgevoerd. In het distributiecentrum, bij de uitgiftepunten, in de winkels en vanuit eigen huis zorgen ruim 300 onbetaalde medewerkers ervoor dat elke week weer de klanten eten op tafel hebben. We zijn ontzettend blij dat ook jij je steentje bij wilt dragen. Samen zijn we Voedselbank Haaglanden!



CONTACTGEGEVENS

Stichting Voedselbank Haaglanden
De Lierseweg 2B, 2291 PD Wateringen
www.voedselbankhaaglanden.nl
info@voedselbankhaaglanden.nl



voor vrijwilligers: vrijwilligers@voedselbankhaaglanden.nl of bel
070 - 56 80 479 kies 3

Belangrijke telefoonnummers:

Algemeen nummer - 070 - 56 80 479

Dagcoördinatoren - 070 - 56 80 479 kies 1 of bel 06 51 83 93 77

Klantregistratie - 070 - 56 80 479 kies 2

Vrijwilligerszaken - 070 - 56 80 479 kies 3

Financiën - 070 - 56 80 479 kies 4

Voedselverwerving - 070 - 56 80 479 kies 5

Algemene vragen - 070 - 56 80 479 kies 6

Openbaar Vervoer:

Tien minuten lopen vanaf eindpunt tramlijn 16 en 17, Dorpskade
(Wateringen).

Volg ons op social media:



Facebook



LinkedIn



Instagram