

Handleiding registratie ESF+ goederen door Uitgiftepunt

Versie: 1.3

Datum: 2025-10-16

Auteurs: Jan Lammers, Lijsbeth de Zee

Definities

ESF	Europees Sociaal Fonds
RDC	Regionaal Distributie Centrum
VB	Voedselbank
UP	Uitgiftepunt (kan ook winkel zijn)
HE	Handelseenheid, bijv. een doos
CE	Consumenteneenheid: wat bij de kassa als een eenheid afgerekend wordt, zoals 1 pak melk, 1 tros bananen of 1 doosje eieren

Wat	Wie
Inrichten systeem met stamgegevens per RDC, VB en UP	Verdeelteam
Registreren gebruikers	Verdeelteam
Vastleggen ESF order	Verdeelteam
Verdeling naar RDC	Verdeelteam
Registratie ontvangst bij RDC, derving en levering aan VB	RDC
Registratie ontvangst bij VB, derving en levering aan UP	VB
Registratie ontvangst bij UP en aantal monden	UP

NB In deze handleiding zijn de eenmalige activiteiten (Inrichten systeem met stamgegevens en Registreren gebruikers) niet beschreven.

Vragen /opmerkingen: stuur een e-mail naar esf@voedselbankennederland.nl

Acute vragen:

Nelly Kuijpers tel. 06 27301834

Jan Lammers tel. 06 12553243

Registratie door Uitgiftepunt

Inloggen bij het ESF+ systeem

1. Je kunt het systeem gebruiken op een desktop/laptop én op je mobiele telefoon. Je krijgt toegang tot het systeem via de volgende link: <https://esf.voedselbankennederland.nl/>
Tip: zet de link op het bureaublad voor snelle toegang.
2. Vul een email adres in dat aangemeld is voor toegang tot het systeem en druk op 'Nu aanmelden'. Je ontvangt op dit adres een email met een link.



3. Klik op de link en je komt in het systeem. Als de link niet werkt, plak de link dan in je browser.
4. Je ziet daarna het volgende scherm, dat een overzicht is van alle geleverde partijen goederen.
5. Selecteer als het niveau **UP**

ESF Kenmerk	Product	Start datum	RDC Verst/Ontv/Verst	VB Verst/Ontv/Verst	UP Verst/Ontv	Afgerond Systeem/VBN	Partijnummer Wijzigen	Partijnummer Afronden
P25-0351	Zonnebloemolie	1-5-2025	600 / 600 / 600	600 / 600 / 600	600 / 600	Nee / Nee		Afronden

Ontvangst van partij goederen

Nadat de VB een partij heeft verdeeld over de UP'n wordt de levering ervan door het UP bevestigd in het systeem.

1. Selecteer jouw RDC, voedselbank en uitgiftepunt en druk op Ontvangst Bevestigen.

Selecteer op welk niveau je de informatie wilt bekijken

Niveaus ☐ Alles ☐ RDC ☐ VB ☒ UP

Distributiecentrum RDC Amsterdam

Voedselbank VB Amsterdam

Uitgiftepunt Zuid

Verzonden naar uitgiftepunt

ESF kenmerk	Product	CE Verstuurd	Datum verzending	Actie
P25-0265	Zonnebloemolie	650	21-3-2025	☒ Ontvangst bevestigen

2. In het volgende scherm de datum van ontvangst, het aantal klanten en monden invullen en bevestigen.

Ontvangst op UP

Uitgiftepunt Vijfhuizen

Vul hier de datum van ontvangst in

Datum ontvangst * 21-3-2025

Aantal CE verzonden 375

Vul hier het aantal klanten en monden in. Als deze gegevens nog niet bekend zijn hoeft je hier niks in te vullen.

Aantal klanten 224

Aantal monden 600

Terug Bevestigen

Let op: voor **voedselbanken die slechts één uitgiftepunt hebben dat op hetzelfde adres is gevestigd als de voedselbank** hoeft na de keuze voor UP geen bevestiging voor ontvangst van een zending gegeven te worden. Dat doet het systeem **automatisch**. Je ziet direct het

scherm waarop je het aantal klanten en monden moet invullen. En bij een winkelconcept kun je ook meteen de telling doen.

Derving door beschadiging/verlies

Het kan voorkomen dat na ontvangst van een partij producten derving optreedt door beschadiging of verlies van producten. Als hierdoor het aantal CE dat aan klanten uitgedeeld kan worden **beduidend minder** is dan het aantal CE dat vanuit de voedselbank is verstuurd, meld deze derving dan aan de voedselbank. Maak als het mogelijk is een of meer foto's van de producten die niet uitgedeeld kunnen worden en stuur deze naar de voedselbank.

Vermeld daarbij het aantal CE dat verloren is gegaan. De voedselbank zal deze gegevens bewaren, zodat (achteraf) aangetoond kan worden dat er sprake is geweest van derving.

Let op: verlies van slechts één of enkele CE hoeft niet gemeld te worden.

Uitloggen bij ESF+ systeem

Vergeet aan het eind van je werk niet uit te loggen uit het systeem:

- met de knop linksonder in het scherm (desktop/laptop)
- door te klikken op de drie streepjes linksboven (mobiele telefoon)