



nationale ombudsman

www.nationaleombudsman.nl

[Over de Nationale ombudsman | Nationale ombudsman](#)

telefoonnummer voor professionals: **070-3563 550**

Professionals die burgers bijstaan wanneer zij in de knel komen, kunnen vanaf 4 november 2019 direct bellen met de Nationale ombudsman via **070 3563 550**. Op die manier kunnen deze professionals zoals sociaal

raadsliden, huisartsen, maar ook wijkagenten en medewerkers van de Voedselbank samen met medewerkers van de ombudsman zoeken naar een oplossing, als het vastloopt tussen hun cliënt en de overheid.

Nationale ombudsman Reinier van Zutphen: "Zij zitten met vragen als: 'wat kan de ombudsman betekenen voor mijn cliënt?' of 'bij welke instantie kan ik het beste voor hen terecht?' We dachten samen met professionals na over een goede, snelle manier om met elkaar te kunnen sparren en burgers nog beter op weg te kunnen helpen. En daar kwam o.a. de wens voor een speciaal telefoonnummer uit naar voren. Dat is er nu!"

Wat doet de Nationale ombudsman?

De Nationale ombudsman helpt als het misgaat tussen u en de overheid. Dat doen we door u de weg te wijzen naar het juiste loket, advies te geven en effectief onderzoek te doen. Daarnaast dagen we overheden uit anders te kijken naar hun werk en dienstverlening. Zodat de belangen van de burger altijd gerespecteerd worden en onderdeel zijn in alles wat de overheid doet.

Wie is de Nationale ombudsman?

Reinier van Zutphen is de Nationale ombudsman. Achter hem staat een professionele organisatie met 220 specialisten, klachtbehandelaars, onderzoekers en staf. Hanneke van Essen is sinds november 2018 de algemeen directeur. De Nationale ombudsman is onafhankelijk en onpartijdig. Bij klachten over overheden doet de Nationale ombudsman onafhankelijk onderzoek. De Nationale ombudsman wordt benoemd door de Tweede Kamer voor een periode van zes jaar. Per april 2021 is Reinier van Zutphen opnieuw voor zes jaar benoemd. Hij is ook de Veteranenombudsman, voor veteranen die specifieke klachten hebben over de overheid. Margrite Kalverboer is Kinderombudsman en ook substituut ombudsman.

Nationale ombudsman
Postbus 93122
2509 AC Den Haag

Bezoekadres:
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag