

ESF+ NIEUWSBRIEF



Nummer: 2

19 september 2025

Dit is de tweede nieuwsbrief over het ESF+ project, bedoeld voor medewerkers van deelnemende RDC's, voedselbanken en uitgiftepunten. Met deze nieuwsbrief houden we jullie op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en de voortgang van het project. Ook is er plaats voor aandachtspunten die zich in de loop van het project voordoen en die we graag aan jullie voorleggen. Deze keer vragen we aandacht voor het volgende:

- ♥ Op dit moment doen al **81** voedselbanken mee met het project, met meer dan **50%** van alle monden die wekelijks voedsel van ons krijgen!

We merken dat medewerkers bij RDC's, voedselbanken en uitgiftepunten soms nog moeite hebben met het verwerken van producten en de administratie van zendingen in het EFS+ systeem. Daarom hieronder een paar tips die het misschien wat overzichtelijker maken.

- ♥ Maak gebruik van de handleidingen voor het gebruik van het ESF+ systeem, die voor RDC, voedselbank en uitgiftepunt gemaakt zijn en op Voedingsbodem te vinden zijn (<https://voedingsbodem.voedselbankennederland.nl/project-esf/handleidingen-esf/>).
- ♥ Kies een vaste dag in de week voor het bijwerken van de administratie in het ESF+ systeem, bij voorkeur snel na het versturen of uitdelen van een zending. Op deze manier hou je overzicht en kan degene aan wie je levert (voedselbank, uitgiftepunt) ook snel de administratie bijwerken.
- ♥ Bij een voedselbank of uitgiftepunt is niet altijd duidelijk dat een zending die ontvangen wordt hoort bij het ESF+ project. Hierdoor is er geen trigger om dit in het ESF+ systeem te administreren. Vriendelijk verzoek aan RDC's en voedselbanken om bij verzending aan te geven dat een product een ESF+ product betreft.
- ♥ Tot nu toe wordt er automatisch een e-mail bericht met de aankondiging van een zending gestuurd aan een voedselbank wanneer een RDC deze zending in het systeem administreert. Afhankelijk van het moment van administratie ontvangt een voedselbank deze e-mail vaak pas wanneer de zending al dagenlang binnen is. Mosterd na de maaltijd dus. Daarom stoppen we voorlopig met het versturen van deze e-mails. Als het RDC aangeeft dat het een zending van een ESF+ product betreft en het snel in de administratie doorvoert, dan ziet de ontvangende voedselbank in het ESF+ systeem dat er een zending is geweest en kan de ontvangst ervan bevestigd worden.

We raden de RDC's aan elke zending die naar een voedselbank gestuurd wordt direct in het ESF+ systeem te administreren. Zodra dit goed gaat zullen we het systeem weer opdracht geven e-mails te versturen met de aankondiging van een zending.

- ♥ In het ESF+ systeem is een partij producten pas afgehandeld als alles tot op het niveau van het uitgiftepunt geadministreerd is. Voedselbanken die maar één uitgiftepunt hebben moeten dus ook in het ESF+ systeem producten doorsturen naar het uitgiftepunt en vervolgens het gedeelte voor het uitgiftepunt invullen. Dat betreft de ontvangst van producten en het opgeven van het aantal klanten en monden. Om het 4-ogen principe te kunnen handhaven dient dit door twee verschillende personen te gebeuren: één persoon namens de voedselbank en een ander persoon namens het uitgiftepunt. Pas als de administratie op het niveau van uitgiftepunt is voltooid kan een partij producten als geheel worden afgerond in het ESF+ systeem.

Let op: In het geval een voedselbank slechts één uitgiftepunt heeft dat **op hetzelfde adres is gevestigd als de voedselbank**, dan zet het ESF+ systeem een zending producten **automatisch** direct door van de voedselbank naar het uitgiftepunt. Maar ook in dit geval moet op het niveau van dat ene uitgiftepunt de zending administratief afgewerkt worden.

- ♥ Nu het project op stoom begint te komen en de medewerkers bij de verschillende deelnemende partijen beginnen te wennen aan het werken met het ESF+ administratiesysteem, gaan we langzamerhand proberen meer producten in kortere tijd aan te bieden. Daarbij is het de bedoeling dat vanuit VoedselbankenNederland een aankondiging gestuurd wordt naar de voedselbanken wanneer een nieuwe partij producten eraan komt. Dan is de voedselbank voorbereid op de komst van die producten en kan men daar rekening mee houden bij het eventueel zelf aanschaffen van producten.