

ESF+ NIEUWSBRIEF



Nummer: 3

4 Oktober 2025

Dit is de derde nieuwsbrief over het ESF+ project, bedoeld voor medewerkers van deelnemende RDC's, voedselbanken en uitgiftepunten. Met deze nieuwsbrief houden we jullie op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en de voortgang van het project. Ook is er plaats voor aandachtspunten die zich in de loop van het project voordoen en die we graag aan jullie voorleggen.

♥ We krijgen regelmatig vragen over of meldingen van zaken die nog niet soepel verlopen. In deze nieuwsbrief zetten we daarom stapsgewijs uiteen hoe de verdeling van een partij producten het best uitgevoerd kan worden. Op basis van de ervaringen tot nu toe bevelen we de volgende werkwijze aan:

1. Het RDC vraagt wekelijks aan de voedselbanken of ze een product willen hebben en zo ja, hoeveel verpakkingseenheden (doos, tray etc.).
2. Het RDC zet 1 keer per week alle zendingen van producten in het ESF+ systeem, bij voorkeur op maandag (voor dezelfde week) of op vrijdag (voor de week daarna).
3. Het RDC stuurt niet meer af naar een voedselbank dan er wordt gevraagd door die voedselbank.
4. Het RDC maakt een pakbon voor de zending van ESF+ producten en zet het product goed zichtbaar en telbaar op pallet of rolcontainer. De chauffeur telt de ESF+ producten en tekent de pakbon af.
5. Als een voedselbank te veel of te weinig ontvangt vanuit het RDC, neemt de voedselbank altijd eerst contact op met het RDC. Overleg met het RDC of zij het aantal kunnen aanpassen in de registratie. Doe ook navraag bij de chauffeur, die heeft mogelijk een telfout gemaakt en de pakbon afgetekend. Bij een teveel of te weinig is er **nooit sprake van derving** en mag het verschil dus ook niet als derving geregistreerd worden! Er is sprake van derving als een product beschadigd is en daardoor onbruikbaar. Is dit het geval, maak dan foto's van het beschadigde product en bewaar deze of upload ze in het ESF+ systeem.
6. Tip voor de voedselbank: zet een bakje op een vaste plaats waarin de chauffeur de getekende pakbon van de ESF+ producten kan leggen.
7. De voedselbank registreert bij binnenkomst van de ESF+ producten de aantallen per product in het ESF+ systeem en zet deze meteen door naar het uitgiftepunt.

Voedselbanken die slechts één uitgiftepunt hebben dat gevestigd is op een ander adres dan de voedselbank zelf moeten dit ook doen.

8. Tip voor de voedselbank: Bestel nooit meer van een product dan wat de voedselbank in 1 week kan uitdelen. Er mag bij een voedselbank geen voorraad aangehouden worden. Dat hoeft ook niet, want producten die zijn aangekocht komen later weer opnieuw in de keten.
9. Een voedselbank kan bij uitzondering een keer een week overslaan en een product niet van het RDC afnemen. Dit is echter niet wenselijk en het wordt ook niet gecompenseerd met andere producten.
10. Voor uitgiftepunten raden we sterk aan wekelijks aan het eind van de week de administratie in het ESF+ systeem te doen. Als je dit elke week doet is het makkelijk bij te houden en lopen de producten ook administratief snel door de keten. Dat houdt het ESF+ systeem overzichtelijk!
11. Als het uitgiftepunt een winkel is, dan mag er wel een kleine voorraad zijn. Tel deze voorraad aan het eind van de week en registreer dit in het ESF+ systeem. De voorraad mag niet opgeslagen worden in het magazijn, maar dient in de eerst volgende week uitgedeeld te worden.
12. ESF+ producten **mogen ook als extra** meegegeven worden, in plaats van mee te nemen in de punten- of kleurtelling.
13. In het systeem spreken we van Uitslag en Inslag. Uitslag bij een RDC betekent dat een product vanuit een RDC wordt doorgeleverd naar een voedselbank. Voor de voedselbank is het geleverde product Inslag. Uitslag bij een Voedselbank betekent dat het product wordt doorgezet naar het uitgiftepunt. Bij het uitgiftepunt wordt dit dan weer geregistreerd als Inslag.
14. De inslagdatum kan nooit voor een uitslagdatum liggen. Bijv. 4 okt stuurt het RDC een product naar de voedselbank, dan kan de voedselbank de zending niet in het systeem accepteren op 2 okt. Het is daarom belangrijk dat iedereen zijn administratie gelijk invult als een product verstuurd wordt.
15. Voor nieuwe deelnemende voedselbanken geldt: VBN zal een nieuwe voedselbank altijd pas laten deelnemen in de eerstvolgende nieuwe week. Dan is de voedselbank opgenomen in het ESF+ systeem en kan deze deelnemen.

Probeer bovenstaande werkwijze zoveel mogelijk te volgen. Het maakt het proces voor iedereen (RDC, VB en UP) helder en het verloop ervan een stuk makkelijker.

Succes!!!