

ESF+ NIEUWSBRIEF



Nummer: 4

23 november 2025

Dit is de vierde nieuwsbrief over het ESF+ project, bedoeld voor medewerkers van deelnemende RDC's, voedselbanken en uitgiftepunten. Met deze nieuwsbrief houden we jullie op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en de voortgang van het project. Ook is er plaats voor aandachtspunten die zich in de loop van het project voordoen en die we graag aan jullie voorleggen.

♥ In deze nieuwsbrief een paar dingen die we graag onder de aandacht brengen, met daarbij een aansporing om de administratie zoveel mogelijk bij te houden.

1. Op dit moment doen al 108 voedselbanken mee met het ESF+ project. Dat betekent dat 25650 klanten, die 63445 monden vertegenwoordigen, profiteren van het ESF+ project. Een prachtig (tussen)resultaat!
2. **Een belangrijk punt om mee te beginnen:** Een voorwaarde voor het verkrijgen van de ESF+ subsidie is dat aangeschafte producten zo snel mogelijk bij de klant terecht komen. Daarom eist de subsidiegever dat er **geen voorraad** van producten mag worden gehouden **bij een voedselbank**. Producten die via een RDC door een voedselbank ontvangen worden moeten min of meer direct doorgestuurd worden naar een uitgiftepunt en/of uitgegeven aan klanten. Wanneer bij een eventuele inspectie zou blijken dat een voedselbank langer dan nodig een voorraad van producten aanhoudt, dan kan dit consequenties hebben voor deze voedselbank en het hele ESF+ project. Laten we er daarom samen voor zorgen dat ons dit niet overkomt.
3. Op enkele plaatsen in het ESF+ administratiesysteem is het kader waarin de gegevens staan niet breed genoeg, zodat niet alle informatie die op een regel staat zichtbaar is. Daardoor kan het zijn dat de 'groene knop' die je moet gebruiken om gegevens in te voeren niet goed zichtbaar is. Dit los je op door de dunne grijze scroll-balk, die onderaan het kader zichtbaar is, te verschuiven. Daarmee kun je alle informatie in het kader naar links verschuiven, zodat aan de rechterkant alles zichtbaar wordt. We gaan kijken of het kader verbreed kan worden, zodat dit probleem opgelost wordt.
4. Het komt nog regelmatig voor, met name bij uitgiftepunten, dat de administratie van een zending producten niet tot het eind toe wordt uitgevoerd. Vaak wordt de telling van het aantal klanten en monden wel uitgevoerd en ingevuld, maar blijft de bevestiging achterwege. Daarom deze stelregel: ga in de administratie door totdat **alle groene en bruine knoppen** verdwenen zijn en alleen nog maar blauwe knoppen te zien zijn. Dat is het teken dat de administratie voltooid is. Pas

als alle RDC's, voedselbanken en uitgiftepunten op deze manier hun administratie gedaan hebben kan een partij producten als afgehandeld beschouwd worden en in het systeem gearchiveerd worden.

5. Nog een verzoek: Houdt de administratie in het ESF+ systeem zo goed mogelijk bij. Probeer zendingen, ontvangsten en uitgiften zo snel mogelijk te administreren. Dit helpt om het systeem voor elke RDC, voedselbank of uitgiftepunt overzichtelijk en accuraat te houden, en het helpt de vrijwilligers van VoedselbankenNederland om overzicht te houden over de distributie en uitgifte van de aangeschafte partijen producten. Langzamerhand worden meer producten aangeschaft en sneller in de keten gezet, waardoor de lijst met 'openstaande' producten steeds langer wordt. Om daar overzicht op te kunnen houden moet ieders administratie up-to-date zijn.
6. Recent is een partij producten uitgeleverd aan de RDC's, waarbij het aantal dozen op een pallet groter was dan van tevoren aangegeven. Toch werden bij meerdere RDC's de pakbonnen zomaar afgetekend en in het ESF+ systeem ge-upload. Dat is natuurlijk niet zoals het moet. Daarom deze aansporing: **controleer elke zending** die aangevoerd wordt voordat de levering geaccepteerd wordt, de pakbon getekend wordt en de chauffeur die de goederen brengt weer vertrekt. Daarmee voorkomen we veel administratief herstelwerk!

Het ESF+ project is zo langzamerhand goed op stoom gekomen. We hopen dat nog meer voedselbanken mee gaan doen. We horen van velen dat de administratieve last gering is en niet opweegt tegen de voordelen die het project biedt. We gaan dan ook enthousiast verder om nog meer producten nog sneller beschikbaar te stellen.