



VOEDSELBANKEN.NL

MEEdeeler

Nieuwsbrief vol vitamines voor de voedselbanken

Inhoudsopgave:

Vrijwilligerswerk tijdens tussenjaar:	
'Zo leuk, ik ga door!'	2
Mooi verhaal in het Noordhollands Dagblad	2
Geef adreswijzigingen door!	2
Verhalen van de werkvloer	3
Verzekeringen bij ongevallen duidelijker omschreven in de vrijwilligersovereenkomst	4
Bestemmingsreserves aanvragen met een standaard simpele procedure	4
Laatste kans! Meld je aan voor bijeenkomst sociale veiligheid	5
Nieuwtjes van andere voedselbanken	6

Succesvolle presentatie op Horecava

Soupalicous en Pasta Gilde waren dit jaar te gast in onze stand op de Horecava, de jaarlijkse Horeca Vakbeurs (Horecava) in de RAI. Deze twee partners maken respectievelijk soep van overgebleven groenten en pasta van Nederlands graan. Voor elk verkocht item doneren zij er een aan de voedselbanken, niet alleen op de beurs, maar het hele jaar door.

Twee mooie initiatieven waar we heel blij mee zijn!

Er was veel belangstelling van de bezoekers op de beurs en we hopen dat de contacten die gelegd zijn leiden tot veel verkopen, ook in horecazaken. Op de foto's een impressie van onze gezamenlijke stand (*Links het Pastagilde en rechts Soupalicous*).



Nieuw huisstijlhandboek: samen herkenbaar en duidelijk communiceren

We werken als Voedselbanken Nederland samen met 180 lokale voedselbanken, 14.000 vrijwilligers, duizenden donateurs en partners, en we zijn er voor meer dan 150.000 klanten. Juist daarom is het belangrijk dat we één herkenbaar en duidelijk verhaal vertellen.

Wanneer iedereen net iets anders communiceert over de voedselbank, kan dat verwarring geven. Dat maakt ons minder herkenbaar en minder krachtig, terwijl vertrouwen voor onze klanten, donateurs en samenwerkingspartners juist essentieel is.

In het nieuwe huisstijlhandboek vind je praktische richtlijnen voor wat we communiceren en hoe we dat doen. Denk aan taalgebruik, toon, beeld en vormgeving. We vragen je om dit handboek goed door te nemen en toe te passen in je communicatie. Zo zorgen we samen voor een herkenbare, betrouwbare en sterke voedselbank.

Heb je vragen of twijfel je over het gebruik?

Neem gerust contact op via communicatie1@voedselbankennederland.nl. Dank voor je inzet en voor het meebouwen aan één duidelijk verhaal. [Bekijk het huisstijlhandboek hier](#)

Je bent welkom

Huisstijlgids | 2025

Vrijwilligerswerk tijdens tussenjaar: ‘Zo leuk, ik ga door!’

Als Mirjam Alblas 's morgens om half negen aankomt bij de Voedselbank Dordrecht, weet ze precies wat haar te doen staat. 'Ik kijk wat er aan groente en fruit in de koeling is en breng dat naar de winkel. We proberen het altijd mooi neer te zetten.' Het is waar: als de klanten komen, ziet de groenteafdeling er piekfijn uit. Vandaag vallen de grote pompoenen op.

Voedselbank Dordrecht werkt sinds een jaar met het winkelmodel. Dankzij de Groente- en Fruitbrigade is er royaal aanbod aan verse producten. Dordrecht fungeert ook als hub voor andere voedselbanken in de Drechtsteden.

Leeftijdsgenoten kiezen voor bijverdie- nen

Met haar 19 jaar is Mirjam één van de jongsten van de 160 vrijwilligers. Leeftijdsgenoten kiezen voor een baantje waarbij ze lekker kunnen bijverdienen. Dat doet zij ook, in het weekeinde. ‘Maar ik woon nog thuis, dus ik heb niet veel geld nodig’, zegt ze. Ze begon vorig jaar, na het halen van haar HAVO- diploma. Het werk bij de voedselbank was bedoeld om haar tussenjaar te vullen,



maar Mirjam is doorgeslagen. 'Ik studeer nu Sociaal Juridische Dienstverlening in Rotterdam. Dus er zijn best raakvlakken met de voedselbank. Al van jongs af aan heb ik een sterk rechtvaardigheidsgevoel. Ik wil impact maken op de wereld, dat het voor iedereen goed gaat.'

Vanwege haar studie moet ze soms een ochtend afzeggen, maar meestal is zij er toch twee ochtenden in de week. 'We werken met een leuke groep mensen en hebben gezellige gesprekken tussendoor. En verder vind ik het fijn dat ik gewoon mijn eigen ding kan doen.'

**Inspecties
Voedselveiligheid:
Geef
Aanwijzingen
door!**



De afgelopen maanden is het een paar keer voorgekomen dat een inspecteur van Sensz of Houwers de voorgenomen inspectie niet

kon uitvoeren omdat de betreffende voedselbank of uitgiftepunt op dat moment gesloten was. Of zelfs verhuisd was naar een ander adres. Omdat de inspecties onaangekondigd plaatsvinden is het van groot belang dat Voedselbanken Nederland en de inspectiebedrijven de beschikking hebben over actuele gegevens over adressen en uitgiftetijden.

Geef wijzigingen dus altijd gelijk door aan het Servicecentrum. Let op: als de inspecteur voor een gesloten deur komt te staan en de inspectie niet uit kan voeren, dan zijn de kosten daarvan voor de betreffende voedselbank.

Mooi verhaal in het Noordhollands Dagblad

Een journaliste van het Noordhollands Dagblad, Jannie Schipper, heeft drie maanden meegelopen met Voedselbank Alkmaar. Bestuurslid Teresa Hwan van Voedselbank Alkmaar introduceerde de journaliste onder meer bij het Regionaal Distributiecentrum Amsterdam, Voedselbank Leiden, bestuursle-

den van Voedselbanken Nederland en lokale vrijwilligers en klanten.

Aan de hand van interviews en praktijkervaringen is er een volledig en mooi verhaal van zes pagina's verschenen in de eindejaars-special van het Noord-Hollands Dagblad.

Het artikel lees je hier



Waar zijn de lege kratten?

Leveranciers leveren geen groente en fruit meer als ze hun kratten niet terugkrijgen. Deze zijn geld waard en moeten zo snel mogelijk retour. Zeven jaar geleden was hier nog geen aandacht voor. De Groenten & Fruitbrigade vroeg Arie Schellevis om te helpen ze op te sporen en ervoor te zorgen dat ze beter retour kwamen. En dat lukte.

Alles draait hierbij om fust: het statiegeld op de kratten en pallets waar groente en fruit in worden aangeleverd. Bij de voedselbanken worden dagelijks veel van deze kratten uitgekapt. Als ze leeg zijn worden ze ingeklapt en opgestapeld in het magazijn. Maar ze mogen daar niet blijven staan. Ze moeten zo snel mogelijk mee met de chauffeurs, terug naar Poeldijk. Daar zorgen Arie en zijn collega vrijwilligers ervoor dat de kratten teruggaan naar de eigenaren: de tuinders, telers en handelaren.

Kennis van zaken

Arie heeft 40 jaar gewerkt bij de veiling in het fust. Hij kent de kneepjes van het vak. Die kennis had hij ook nodig om het hele proces rond fust bij de voedselbanken inzichtelijk en dus controleerbaar te maken. Hij ontwierp een Excelprogramma waarin precies stond waar de kratten waren. Hij belde en mailde net zo lang met distributiecentra en voedselbanken tot ze weer terugkwamen. Dat kostte veel tijd, ook op dagen dat hij eigenlijk vrij was.

Arie legt uit: 'Het zijn omvangrijke logistieke en administratieve stromen. Dit jaar gaat er bijvoorbeeld in totaal voor ruim zeven miljoen euro aan fust heen en weer bij de Groente & Fruitbrigade. Dat zijn grote sommen geld. Je moet secuur werken, alles goed controleren en een goede band opbouwen met de mensen van de distributiecentra en de lokale voedselbanken.' Arie stuurde ook maandelijks een overzicht rond van de stand van zaken. Dit vergrootte bij alle betrokkenen het inzicht in het belang van het snel en zorgvuldig afhandelen van de lege kratten.

Een landelijk systeem

Ongeveer anderhalf jaar geleden besloot Voedselbanken Nederland een landelijk systeem in te voeren voor het beheren van het fust. Het systeem dat Arie gebruikte was daarbij zeer behulpzaam. Sinds vorige maand wordt er gewerkt met RTI Blockchain en het Emballagetool. Daarmee kan een distributiecentrum naast de boekhoudkundige verwerking ook meteen een vrachtbrief aanmaken als ze kratten en pallets terugsturen. Bij de Groente & Fruitbrigade wordt de lading geteld en in het systeem afgemeld. Hierdoor ontstaat er nauwelijks nog discussie over de aantallen. En is er toch discussie, dan wordt dit met een telefoontje direct opgelost.

De laatste jaren is er veel verbeterd in het omgaan met fust. Arie vertelt: 'Het op gang brengen van de fuststromen heeft iedereen wakker geschud. Ik ben blij dat ik er toen ingedoken ben en de organisatie eromheen op de rails heb gezet. Het loopt nu goed. Als ik terugkijk, ben ik tevreden.'

Tekst: Corine Lamers



Vertel jouw verhaal!

Beste vrijwilliger, waarom zet jij je in voor de voedselbank? Hoe kwam je ermee in contact? Hoe bevalt het en wat maak je allemaal mee? Doe je soms wat extra's voor je klanten? Zoveel vrijwilligers, zoveel mooie verhalen.

Daar zijn we naar op zoek. Ben jij of ken jij iemand met een bijzonder verhaal, laat het ons weten. Mail een korte toelichting naar meedeler@voedselbankennederland.nl en wij nemen contact met je op. Wie weet staat jouw verhaal de volgende keer wel in deze rubriek. Dankjewel alvast!!

Verzekeringen bij ongevallen duidelijker omschreven in de vrijwilligersovereenkomst

Gelukkig gebeurt het niet veel maar er gebeuren natuurlijk wel eens ongelukken bij het werk voor de voedselbank. Daarbij kan een vrijwilliger letsel oplopen of schade aan kleding of andere spullen.

Als het ongeval het gevolg is van een verwijtbare fout van de voedselbank, zoals een niet goed vastgezette stellingkast, dan dekt de collectieve bedrijfsongevallenverzekering van de voedselbanken de schade. Maar als de vrijwilliger zelf onvoorzichtig is geweest, wordt de schade niet door de voedselbank vergoed.

Vrijwel alle gemeenten in Nederland hebben voor deze situatie wel een vrijwilligersverzekering die een tegemoetkoming in de kosten biedt, maar geen volledige schadevergoeding garandeert.

Bij een aantal gevallen die bij verschillende voedselbanken speelden bleek dat de vrijwilligers hiervan niet goed op hoogte waren, hadden verwacht dat zij tijdens het



werk volledig verzekerd waren. Om dit misverstand zoveel mogelijk te voorkomen is dit nu duidelijker omschreven in de artikelen

5 en 6 van de model-vrijwilligers overeenkomst voedselbanken, meldt het bestuurlijk-juridisch team.

Zeilkamp voor kinderen met klein budget

De Stichting Vakantiekampen (SVK) brengt haar vakantiekampen bij ons onder de aandacht. SVK staat gezinnen bij met een klein(er) budget en organiseert iedere zomer kinderkampen, tentenkampen in Nunspeet en zeilkampen op de Friese meren. Kosten voor het tentenkamp zijn 120 euro en voor het zeilkamp 210 euro.

Wil je dit aanbod onder de aandacht brengen bij je klanten, [download dan hier de flyer](#). Meer informatie op de site van SVK <https://www.svk.nl/>.

Albert Heijn Inzamelactie voorjaar 2026

De eerste inzamelactie van Albert Heijn in 2026 is gepland in Week 16 2026. Dat is later dan in andere jaren omdat AH niet te kort op hun kerstactie voor VBN willen zitten.



Bestemmingsreserves aanvragen met een standaard simpele procedure

Voedselbanken Nederland heeft de afgelopen jaren een aantal bestemmingsreserves geactiveerd, waar voedselbanken een beroep op kunnen doen bij investeringen in hun infrastructuur:

1. De bestemmingsreserve ondersteuning voedselbanken om financiële ondersteuning te bieden aan voedselbanken en verbonden organisaties (zoals Groente & Fruit Brigade) ten behoeve van enerzijds investeringen in duurzame productiemiddelen, die niet onder de andere bestemmingsreserves vallen, en anderzijds ter bestrijding van eventuele tijdelijke exploitatietekorten.

2. De bestemmingsreserve logistiek, om financiële ondersteuning te bieden aan voedselbanken, aangesloten organisaties en RDC's ten behoeve van investeringen ter optimalisatie van de (regionale) logistiek (vb. zijn vrachtauto's, opslagcapaciteit en apparatuur van RDC's en Hubs etc.).

3. De bestemmingsreserve duurzaamheid, om financiële ondersteuning te bieden

aan voedselbanken, aangesloten organisaties en RDC's ten behoeve van investeringen in duurzaamheid (zoals zonnepanelen, warmtepompen, infrarood en investeringen om energieverbruik te reduceren zoals ledverlichting).

Tot eind december 2025 werden deze ingediend via het aanvraagformulier op [Voedingsbodem](#), maar ook soms via welkom@voedselbankennederland.nl en andere kanalen. Vanaf 1 januari 2026 kan alleen aangevraagd worden via de formulieren op Voedingsbodem.

Wel kunnen in aanloop van de aanvraag vragen gesteld worden aan de teams achter de bestemmingsreserves, op de volgende mailadressen: bestemmingsreservelogistiek@voedselbankennederland.nl of bestemmingsreserve duurzaamheid@voedselbankennederland.nl of via bestemmingsreserveondersteuning@voedselbankennederland.nl

Laatste kans! Meld je aan voor bijeenkomst sociale veiligheid

Hoe leeft het thema sociale veiligheid bij jullie? Waar loop je tegenaan in de praktijk? In 2026 zetten we het onderwerp Integriteit & Sociale Veiligheid nadrukkelijker op de agenda en dat starten we graag samen met jullie.

Op woensdag 4 maart is er een bijeenkomst voor bestuurders en/of coördinatoren, maar ook andere vrijwilligers die met dit onderwerp te maken hebben. Er zijn al 20 aanmeldingen met interessante cases en voorbeelden die ongetwijfeld voor meerdere collega's herkenbaar zijn. Er is nog ruimte voor meer deelnemers, je bent van harte welkom je in te schrijven.

Wat kun je verwachten?

- Bijgepraat worden over integriteit & sociale veiligheid
 - Herkenbare werkpraktijk en ervaringen delen
 - Eyeopeners en nieuwe inzichten
- > Jouw inbreng staat centraal

Wat neem je mee?

- Jouw ervaringen en vragen
- Jouw kijk op een veilige en integere Voedselbank

-> Blij dat je komt en meedenkt!

Een afwisselende sessie over een actueel thema waarin dialoog de basis is en we samen optrekken. De definitieve agenda volgt bij de bevestiging.



(foto: Werk & Veiligheid)

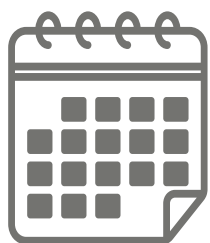
Aanmelden

De sessie is op 4 maart op het servicecentrum in Houten. Van 10:00 tot 13:30 uur met een gezamenlijke lunch van 12:30-13:30. Meld je aan door een mail te sturen naar leonie.meijer@voedselbankennederland.nl voor 1 februari 2026 met daarin:

- Naam + e-mailadres
- Rol/functie
- Bij welke Voedselbank of GFB je actief bent
- Lunch je mee: ja/nee
- Optioneel: korte aanleiding voor je deelname of casus die je wilt inbrengen

Je ontvangt per mail een definitieve uitnodiging met programma.

We willen allemaal een warme, betrokken - maar ook een veilige organisatie. Deze bijeenkomst helpt je om dat gesprek open en eerlijk te voeren.



Communicatie & evenementen kalender



Evenement	Communicatiemoment/datum	Waar
Themasessie Samen verder bouwen aan een veilige en integere Voedselbank	4 maart 2026	Houten
Inspiratiesessie Voedselverwerving	23 maart 2026	Houten
Eerste inzamelactie van Albert Heijn in 2026	week 16 van maandag 13 april tot en met zaterdag 18 april.	
Communicatie Community – voor alle vrijwilligers die betrokken zijn bij communicatie	woensdag 4 februari 10-11:30 uur Aanmelden via communicatie1@voedselbankennederland.nl	Online-bijeenkomst

Nieuwtjes van andere voedselbanken

Vrijwilligersprijs voor Voedselbank Dordrecht

Voedselbank Dordrecht is één van de zeven winnaars van de Vrijwilligersprijs 2025. Deze prijs wordt jaarlijks door de gemeente uitgereikt om de waarde van vrijwilligerswerk te benadrukken en te waarderen.

Voedselbank Dordrecht is vorig jaar verhuisd en tegelijkertijd overgestapt op het winkelmiddel. Dit hele proces heeft veel gevraagd van alle medewerkers. Vrijwilligers hebben geholpen met slopen, bouwen, verven en inrichten. De omschakeling naar de nieuwe werkwijze vroeg ook veel denkwerk en aanpassingsvermogen van iedereen. Tijdens dat alles is het eigenlijke werk – het verstrekken van voedsel aan mensen die dat het hardst nodig hebben – doorgegaan, vijf dagen per week, het jaar rond.

Dikke pluim voor de vrijwilligers

“Dat we dit met vrijwilligers voor elkaar hebben gekregen, verdient een dikke pluim!” vindt Maurits Poirot, voorzitter. De jury was het daar blijkbaar mee eens, want die heeft de voedselbank gekozen uit meer dan veertig organisaties die waren aangemeld. Behalve



Jurylid Remco van Haren (links) en wethouder Wim van der Kruijff (rechts) overhandigen de prijs aan Maurits Poirot en Aart Wolst van Voedselbank Dordrecht.

zes jury prijzen is er ook één publieksprijs. Daarvoor konden Dordtenaren stemmen op de organisatie van hun keuze.

‘De prijs komt heel goed van pas’, zegt Poirot. ‘We moeten nog flink investeren in de klimaatbeheersing van onze winkel. Die is nu

niet geïsoleerd dus in de winter is het erg koud binnen. Afgelopen zomer liep de temperatuur op tot ver boven de 30 graden! We hopen het werkklimaat met airco's en een verlaagd plafond te verbeteren voor onze vrijwilligers.’

Max Maakt Mogelijk

Voedselbank Weststellingwerf beleefde vlak voor kerst een droomafsluiting van het jaar. Vijfennegentig gezinnen ontvingen naast hun reguliere, goed gevulde voedselpakket ook het kerstpakket van VBN en boodschappenbonnen van ROP Fryslân. Tegelijkertijd werden voorzitter Willem Feenstra en werkvloercoördinator Alice Rolevink op het Mediapark in Hilversum in het zonnetje gezet door Stichting Max Maakt Mogelijk. Het hoogtepunt was de overhandiging van

een cheque van maar liefst tienduizend euro. Waarom juist de voedselbank Weststellingwerf op de radar van Omroep MAX verscheen, blijft voor bestuur en vrijwilligers vooralsnog een verrassing.

Met het vijftienjarig bestaan in het voorjaar van 2026 in zicht kan penningmeester Annette Bos, mede dankzij enkele andere meevallers, het boekjaar afsluiten met een onverwacht forse plus.



Willem Feenstra, Alice Rolevink en de vertegenwoordigster van Omroep MAX.

(Foto: Omroep MAX).

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Voedselbanken Nederland.
Redactie: Mireille Derks, Corine Lamers, Rutger Buhrs
Vormgeving: Walter Luykenaar
Met dank aan: bestuursleden Voedselbanken Nederland en vele andere vrijwilligers bij de voedselbanken.
© Vereniging Voedselbanken Nederland
Meidoornkade 19, 3992 AG Houten
E-mail: welkom@voedselbankennederland.nl
www.voedselbankennederland.nl
voedingsbodem@voedselbankennederland.nl
Overname van artikelen in andere publicaties is toegestaan. Vermelding van Nieuwsbrief Voedselbanken Nederland als bron wordt daarbij op prijs gesteld.
Deadline voor het aanleveren van kopij is elke 10e van de maand!



LinkedIn