

Q&A ESF+ systeem

Het ESF-project is een nieuwe stap in ons belangrijke werk bij de voedselbanken. In deze Q&A vind je antwoord op de meest gestelde vragen. Omdat we dit project samen vormgeven, horen we graag wat jij nog mist of wat volgens jou duidelijker kan. Je ervaring en inzicht zijn waardevol – deel ze met ons! esf@voedselbankennederland.nl

1. **Hoe wordt een VB met slechts één uitdeelpunt die door een andere VB beleverd wordt in het systeem geregistreerd?**

Zoals bijvoorbeeld bij Lelystad en Zeewolde.

Antwoord: Het handigst is voor deze situatie om de betreffende Voedselbank alleen als UP te registreren. Deze VB “hangt” dan onder de aanleverende Voedselbank. Een VB die rechtstreeks door een RDC wordt beleverd met één UP wordt wel als VB en UP opgezet.

2. **Wie sluit een partij af in het systeem?**

Antwoord: Dat wordt door het landelijke verdeelteam gedaan (Nelly en/of Jan). De partij verdwijnt dan ook uit het overzicht in het systeem. Daardoor blijft het scherm met de partijen overzichtelijk. De data worden uiteraard op de achtergrond bewaard.

3. **Hoe verwerk je de rapportage als je twee uitdeelmomenten hebt.**

Er zijn verschillende situaties mogelijk:

- Voor twee aparte zendingen vanuit het RDC met een week ertussen moeten deze zendingen apart worden gerapporteerd, steeds op vrijdag.
- Eén zending vanuit het RDC die op twee achtereenvolgende vrijdagen uitgedeeld wordt, kan niet binnen het ESF project. Het RDC moet voor ESF-goederen per week een zending afsturen omdat er geen voorraad aangehouden mag worden op de VB/UP's.

4. **Hoe wordt de verdeling naar de verschillende RDC's gedaan?**

De verdeling wordt gemaakt op basis van het totaal aantal monden van de deelnemende VB's. Het is belangrijk dat de RDC's zorgen dat het juiste aantal monden bekend is bij het landelijk Verdeelteam zodat een goede balans tussen partij grootte, het aantal monden en een vlotte doorstroming door de ketens ontstaat. Tijdens de opschaal fase is het mogelijk dat er soms een onbalans ontstaat omdat leveringen met volle pallets gedaan worden. Pakbonnen, vrachtbrief ed.

5. **Moeten we de registratie en administratie van pakbonnen van RDC naar VB en UP nog steeds bijhouden en bewaren?**

Ja, deze moeten bewaard worden. Het advies is om deze bonnen te scannen en digitaal bewaren.

6. **Wie plaatst de vrachtbrief in het systeem?**

Alleen op RDC niveau moet de vrachtbrief worden geupload door degene die de partij ontvangst registreert. Op VB en UP niveau wordt met pakbonnen gewerkt die niet in het systeem opgeslagen kunnen worden. Die moeten wel bewaard worden (zie vorige vraag).

7. **Moeten er van de uitdeling aan klanten onderliggende documenten bewaard worden?**

De pakbon of ander document wat bij de zending vanuit de VB naar het UP zit moet bewaard worden. Advies: doe dit centraal bij de VB, en scan het in. Klanteninformatie mag niet bewaard te worden i.v.m. de AVG regels.

8. **Moet het RDC de pakbon van een ontvangen partij naast opname in het registratiesysteem ook opsturen naar het verdeelteam?**

Ja, de pakbon moet ook gestuurd worden naar het Verdeelteam (Gabrie Romijn), om aantoonbaar te maken dat de levering daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Stuur de pakbon naar de volgende emailadressen:

- gabrie.romijn@voedselbankennederland.nl (Niet nodig)
- acquisitie3@voedselbankennederland.nl (Niet nodig)

9. **We willen liever geen persoonlijke emailadressen gebruiken voor het ESF systeem. Kan dat?**

Je kunt een **algemeen emailadres gebruiken** met meerdere gebruikers. Wel is belangrijk dat i.v.m. het vierogen principe de tweede persoon die moet goedkeuren een ander emailadres heeft, dit kan ook een algemeen emailadres zijn met meerdere gebruikers. Deze oplossing is ook handig in vakantieperiodes. Er moet één contactpersoon zijn voor een algemeen emailadres, dit mag niet voor beide adressen dezelfde persoon zijn.