

Handleiding registratie ESF+ goederen door Voedselbank

Versie: 1.5

Datum: 2026-07-20

Auteurs: Jan Lammers, Lijsbeth de Zee

Definities

ESF	Europees Sociaal Fonds
RDC	Regionaal Distributie Centrum
VB	Voedselbank
UP	Uitgiftepunt (kan ook winkel zijn)
HE	Handelseenheid, bijv. een doos
CE	Consumenteneenheid: wat bij de kassa als een eenheid afgerekend wordt, zoals 1 pak melk, 1 tros bananen of 1 doosje eieren

Wat	Wie
Inrichten systeem met stamgegevens per RDC, VB en UP	Verdeelteam
Registeren gebruikers	Verdeelteam
Vastleggen ESF order	Verdeelteam
Verdeling naar RDC	Verdeelteam
Registratie ontvangst bij RDC, derving en levering aan VB	RDC
Registratie ontvangst bij VB, derving en levering aan UP	VB
Registratie ontvangst bij UP en aantal monden	UP

NB In deze handleiding zijn de eenmalige activiteiten (Inrichten systeem met stamgegevens en Registreren gebruikers) niet beschreven.

Vragen /opmerkingen: stuur een e-mail naar esf@voedselbankennederland.nl

Acute vragen:

Nelly Kuijpers tel. 06 27301834

Jan Lammers tel. 06 12553243

Registratie door Voedselbank

Inloggen bij het ESF+ systeem

1. Je kunt het systeem gebruiken op een desktop/laptop én op je mobiele telefoon. Je krijgt toegang tot het systeem via de volgende link: <https://esf.voedselbankennederland.nl/>
Tip: zet de link op het bureaublad voor snelle toegang.
2. Vul een email adres in dat aangemeld is voor toegang tot het systeem en druk op 'Nu aanmelden'. Je ontvangt op dit adres een email met een link.



Inloggen

Vul hier uw e-mailadres in

Nu aanmelden

Problemen met aanmelden?

Neem contact op

3. Klik op de link en je komt in het systeem. Als de link niet werkt, plak de link dan in je browser.
4. Je ziet daarna het volgende scherm, dat een overzicht is van alle geleverde partijen goederen.
5. Selecteer als het niveau **VB**



Selecteer op welk niveau je de informatie wilt bekijken

Niveaus: ☒ Alles ☐ RDC ☐ **VB** ☐ UP

Overzicht partijnummers Voeg partijnummer toe

Levering status: ☒ Alles ☐ Open ☐ Afgerond

Zoek partijnummer:

ESF Kenmerk	Product	Start datum	RDC Verst/Ontv/Verst	VB Verst/Ontv/Verst	UP Verst/Ontv	Afgerond Systeem/VBN	Partijnummer Wijzigen	Partijnummer Afronden
P25-0351	Zonnebloemolie	1-5-2025	600 / 600 / 300	300 / 0 / 0	0 / 0	Nee / Nee		☒ Afronden

Ontvangst en levering van partijen producten

Nadat het RDC een partij heeft verdeeld over de voedselbanken wordt de levering ervan door de VB bevestigd in het systeem.

1. Selecteer jouw RDC en voedselbank en druk op Ontvangst Bevestigen.

Selecteer op welk niveau je de informatie wilt bekijken

Niveaus ☐ Alles ☐ RDC ☒ VB ☐ UP

Distributiecentrum **RDC Tilburg** ▼

Voedselbank **VB Oss** ▼

Verzonden naar voedselbank

ESF kenmerk	Product	Aantal CE verzonden	Datum verzending ▲	
P25-0351	Zonnebloemolie	300	5-5-2025	☒ Ontvangst bevestigen

2. Als er **geen derving** is, vul dan de datum en aantal ontvangen CE in en druk op Bevestigen. Bewaar (bij voorkeur elektronisch) een bewijs van levering (**pakbon, e-mail of iets dergelijks**) in de eigen administratie van de voedselbank!

Partijnummer informatie

Partijnummer	P25-0351
Productgroep	KA99 Overige kruidenierswaren
Product	Zonnebloemolie
Start datum	1-5-2025

Ontvangst op VB

Datum uitslag vanuit RDC	5-5-2025
Voedselbank	VB Oss

ⓘ Vul de Datum ontvangst en Aantal CE ontvangen in

Datum ontvangst *	5-5-2025
Aantal CE verzonden	300
Aantal CE ontvangen *	300

Hierna ga je door naar stap 4.

3. Als er sprake is van **derving**, registreer en bevestig de derving.
Laat deze derving door een **tweede** persoon binnen de eigen organisatie accorderen. Deze persoon moet zelf inloggen in het systeem en vervolgens de derving controleren, eventueel een foto uploaden, en bevestigen.

Ontvangst op VB

Datum uitslag vanuit RDC	5-5-2025
Voedselbank	VB Oss

Vul de Datum ontvangst en Aantal CE ontvangen in

Datum ontvangst *	5-5-2025
Aantal CE verzonden	300
Aantal CE ontvangen *	288

Vul de gegevens in voor de derving

Berekende derving	12
Derving omschrijving *	1 colli te weinig geleverd
Foto derving (optioneel)	Browse... U kunt maximaal 5 foto's als bewijs van de derving bijvoegen.

Terug

Bevestigen

N.B. Er kan ook sprake zijn van “**positieve derving**”, dat wil zeggen dat de voedselbank meer producten geleverd krijgt dan in het systeem aangegeven is. Neem in dat geval contact op met het RDC en vraag het RDC dit te corrigeren.

4. Een voedselbank moet een zending producten altijd **administratief** doorsturen naar een of meer uitgiftepunten. Dat is een eis van de subsidieverstrekker die in het ESF+ administratiesysteem verwerkt is. Je stuurt producten door naar een UP vanuit het scherm hieronder.

Let op:

- Er mag **geen voorraad** bij de VB blijven, alles moet in één keer verdeeld worden!
- Registreer de verzending van producten naar een uitgiftepunt **op de dag waarop de verzending daadwerkelijk** plaatsvindt.

Ontvangen op voedselbank

Zoek partijnummer:

Ontvangst status

☒ Alles
 ☐ Open
 ☐ Afgerond

ESF kenmerk	Product	Datum ontvangst	Aantal CE ontvangen	Derving Ontvangst	Derving Akkoord	Acties
P25-0265	Zonnebloemolie	21-3-2025	375	Geen derving	Geen derving	Verzending naar UP

Verzonden naar UP

5. Voer de juiste gegevens in voor de betreffende uitgiftepunten en bevestig.

Uitgifte naar UP

Voedselbank

VB Haarlemmermeer

Vul de datum van de uitgifte in en hoeveel CE er verstuurd wordt per uitgiftepunt

Voorraad voor uitgave

375

Voorraad na uitgave

0

Datum uitslag *

21-3-2025

Uitgiftepunt	CE Verstuurd	Aantal CE vorige keer
Vijfhuizen	375	Geen vorige levering bekend

Terug

Bevestigen

6. Als de voorraad niet volledig is verdeeld en verstuurd naar de uitgiftepunten (bijvoorbeeld als gevolg van breuk of bederf), is er sprake van derving. Geef de reden van de derving en klik op 'Doorgaan':

⚠ De voorraad is niet volledig verdeeld over de zending

Er is 550 CE nog niet verdeeld.

Als u toch verder wilt gaan met de verzending wordt deze hoeveelheid als derving aangemaakt.

Derving Omschrijving *



Foto derving (optioneel)



U kunt maximaal 5 foto's als bewijs van de derving bijvoegen.

 Terug

 Doorgaan

Laat de derving door een **tweede** persoon accorderen, zoals beschreven onder punt 3.

Derving bij een of meer uitgiftepunten

Indien bij een uitgiftepunt dat door jouw voedselbank belevend is sprake is van substantiële derving (d.w.z. het aantal CE dat aan klanten uitgedeeld kan worden is beduidend minder dan het aantal CE dat vanuit de voedselbank is verstuurd), dan meldt het uitgiftepunt dit aan jouw voedselbank. Het uitgiftepunt meldt het aantal CE dat verloren is gegaan en stuurt indien mogelijk een of meer foto's van de producten die verloren zijn gegaan. Bewaar deze gegevens s.v.p., zodat achteraf aangetoond kan worden dat deze derving heeft plaatsgevonden. Derving bij een uitgiftepunt hoeft niet in het systeem geregistreerd te worden.

Uitloggen bij ESF+ systeem

Vergeet aan het eind van je werk niet uit te loggen uit het systeem:

- met de knop linksonder in het scherm (desktop/laptop)
- door te klikken op de drie streepjes linksboven (mobiele telefoon)