

ESF+ NIEUWSBRIEF



Nummer: 11

22 juli 2026

Dit is de elfde nieuwsbrief over het ESF+ project, bedoeld voor medewerkers van deelnemende RDC's, voedselbanken en uitgiftepunten. Met deze nieuwsbrief houden we jullie op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en de voortgang van het project. Ook is er plaats voor aandachtspunten die zich in de loop van het project voordoen en die we graag aan jullie voorleggen.

Onderstaande brengen we graag onder jullie aandacht:

CONTROLE OP ZENDINGEN

Uit reacties die we krijgen blijkt dat het regelmatig voorkomt dat zendingen niet overeenkomen met de papieren die erbij zitten of de melding ervan in het ESF+ administratiesysteem. Daarom vragen we hierbij nog eens om altijd goed een zending te controleren.

RDC's: **controleer bij binnenkomst** van een zending altijd of het klopt met wat op de pakbon staat en **teken daarna pas voor de ontvangst**. Dat voorkomt veel werk als achteraf blijkt dat er te weinig (of soms te veel) geleverd is.

Voedselbanken: **controleer bij binnenkomst van een zending** of de aantallen kloppen met wat er in het ESF+ administratiesysteem staat. Ook dit voorkomt veel werk om achteraf het systeem bij te werken.

Let op: Als het toch gebeurt dat van een product te weinig geleverd is, dan mag het tekort niet als derving in de administratie geregistreerd worden! In de vorige nieuwsbrief stond het volgende hierover:

Er is sprake van derving als een product beschadigd is of om een andere reden niet meer bruikbaar. Is dit het geval, maak dan foto's van het beschadigde product en bewaar deze of upload ze in het ESF+ systeem. Derving kan overal optreden, bij een RDC, een voedselbank en bij een UP of winkel.

Wanneer van een product **te weinig of te veel** is geleverd is er **geen sprake van derving** en mag het verschil dus ook niet als derving geregistreerd worden!

Als een voedselbank te veel of te weinig ontvangt vanuit het RDC, neemt de voedselbank altijd eerst contact op met het RDC. Overleg met het RDC of zij het aantal kunnen aanpassen in de registratie. Doe ook navraag bij de chauffeur, die heeft mogelijk een telfout gemaakt en de pakbon afgetekend.

Soms zijn er nog onduidelijkheden over het registreren van acties in het ESF+ administratiesysteem. We helpen medewerkers graag bij het beantwoorden van

vragen en het oplossen van problemen. We kunnen als het nodig is online meekijken en zo direct aanwijzingen geven of oplossingen bieden. Neem daarom gerust contact op met:

Nelly Kuijpers 06-27301834	(voor iedereen aangesloten bij RDC's Amsterdam, Rotterdam, Haaglanden, Brabant-Zeeland en Landgraaf)
Jan Lammers 06-12553243	(voor iedereen aangesloten bij RDC's Groningen, Drachten, Meppel, Deventer en Arnhem)